



Ciudad de México Lunes, 26 de Agosto de 2009

Chat con Francisco Bojórquez

Director del STC Metro

Bienvenidos al chat del GDF, gracias por participar, con gusto atenderemos sus inquietudes.

la doceava pregunta: ¿Cómo podemos saber que adelantos tiene la línea 12? deberían de tener un blog o algo para saber cómo va...

Respuesta: Estamos integrando una página electrónica, con la Dirección General del Proyecto de construcción de la Línea 12, espero que ya esté funcionando.

latri pregunta: Nadie respeta los vagones de las mujeres, se hacen menos los hombres y como hay lugar, pues se aprovechan y se meten como si fueran nenas!!!! ¿Qué se puede hacer? ¿Se les puede obligar a respetar este espacio? O, más bien es ¿opcional?

Respuesta: Vamos a intensificar la vigilancia para que todos respetemos los tres vagones asignados a las mujeres, ancianos y niños. hay que recordar que tales vagones se asignan en horas pico.

un Metro de corazon... pregunta: ¿Qué vamos a hacer con los vendedores del metro señor director?, por un lado necesitan vender... así comen... pero de verdad a veces no lo dejan hacer el viaje a uno en paz...¿Ya tiene solución?

Respuesta: Es un problema serio. Les hemos ofrecido espacios formales, locales comerciales, y no han hecho caso. Seguimos realizando los operativos para retirarlos de los trenes.

METRO-NARON pregunta: YA METRONARON LOS TIMPANOS SUS VENDEDORES DE MUSICA!!!! NO QUE AHORA LA CIUDAD IBA A BAJAR LOS DECIBELES DE RUIDO PARA BAJAR LA CONTAMINACION

AUDITIVA.... SI PERO NO LA ECHEN TODA AL METRO!!!! ES DE VERDAD ES MUY MOLESTO!

Respuesta: Está la prohibición legal de vender en los trenes del metro, en los andenes y en las correspondencias. Estamos aplicando un mayor número de operativos. Además vamos a iniciar la operación de grupos especiales para prevenir la venta informal en el Metro.

Eugenia Balderas Guerrero pregunta: Buenos días, ¿No se ha descuidado el metro, por apoyar al metrobús?

Respuesta: Estamos cuidando al metro con mucha intensidad. Esperamos que nuestros usuarios vayan observando las mejoras. El metrobus es complementario y alimentador del metro. Ambos sistemas de transporte deben seguir avanzando sin ningún descuido. Gracias por su opinión.

rocio pregunta: solamente deseo denunciar que nos han cortado severamente el agua en la colonia portales por la obra del metro de la línea doce y sinceramente deseo ayuda de su parte ya que tenemos 15 días sin el vital liquido

Respuesta: Le pido me envíe más datos para buscar los apoyos necesarios con las demás dependencias. URGE

...LIDER SERVICE... pregunta: BUENAS TARDES MI NOMBRE ES OSWAN DE LA TEJA.

Respuesta: Hola OSWAN, ¿En qué te podemos ayudar?

victor pregunta: el retirar a los vagoneros no se me hace una solución suficiente, los vigilantes mismos están coludidos y son amigos de los vagoneros hay que hacer algo al respecto.

Respuesta: Estoy completamente de acuerdo con su opinión. Además de los operativos de retiro de ambulantes, les hemos ofrecido espacios dignos dentro del propio Metro, pero no los han aceptado, pues no han cumplido con los requisitos que les solicitamos (capacitación y creación de sociedades cooperativas). Creo que sería muy conveniente realizar una campaña en conjunto con los usuarios, para crear conciencia de no hacer compras dentro de los trenes. Los usuarios nos tienen que ayudar.

Samuel Reyes pregunta: Buenos días, me gustaría saber cuándo se pone en marcha los demás cibercentros, el que a mí me quedaría mejor sería el de zapata.

Respuesta: Ya estamos en marcha. A más tardar en el mes de septiembre quedarán todos instalados y operando. Gracias por su observación, le vamos a dar prioridad a ZAPATA.

KArLa pregunta: Buenas tardes, Se había dicho que iban a suspender el servicio de la línea A por obras. ¿Esto cuando será y por cuánto tiempo porque somos muchas personas que utilizamos ese servicio?

Respuesta: A finales del presente año, y por doce meses. Esta obra es muy importante, por los problemas que tenemos en el subsuelo en la calzada Ignacio Zaragoza.

rocio pregunta: Tenemos este problema en la calle de odesa y repúblicas en la calle de odesa de Emiliano zapata hasta el eje 8 lo que le pido es que me digan también cuanto tiempo vamos a estar así.

Respuesta: ¿Me puede dar su correo electrónico? para enviarle mayor información.

LOver pregunta: En un chat pasado, le comenté de los asientos de los travesaños de la línea 2, dijo que analizarían la colocación de un material antiderrapante, ¿qué pasó?

Respuesta: Ya lo colocamos en un tren y está funcionando muy bien. Ahora lo colocaremos en los demás. Sólo es cuestión de presupuesto.

Oscar Sandoval pregunta: Señor Director cuando empiezan los cursos en el **los CIBERCENTROS y felicitarlo por tan acertado proyecto.....**

Respuesta: Vamos a ofrecer cursos gratuitos. Esperamos empezar a mediados de septiembre. Gracias

KArLa pregunta: Leyendo sus respuestas, entonces, nunca se va a cavar con los vagoneros. Y de que se trata ese equipo especial que menciona.

Respuesta: Serán grupos de vigilantes y policías que trabajarán por líneas y en diversos horarios. Ellos se encargarán de desalojar a los vendedores y en su caso, de conducirlos a los juzgados cívicos. No hay que olvidar que todos

debemos apoyar esta medida para que sea efectiva, y algo muy importante es el evitar comprar productos dentro de los trenes.

rocio pregunta: wuadas@hotmail.com, pero por favor si le pido de la manera mas atenta nos ayude con el agua estamos desesperados

Respuesta: ok. Gracias. Vamos a estar en contacto.

...LIDER SERVICE... pregunta: MI PREGUNTA ES CON QUIEN ME PUEDO DIRIGIR PARA PODER ENVIARLE UNA PRESENTACION DEL PROYECTO ?Y HACERLE SABER CUALES SON NUESTROS OBJETIVOS Y LO QUE PRETENDEMOS LOGRAR AL IMPLANTAR ESTA MODALIDAD DE DISTRIBUCION DE PLASTICOS ELECTRONICOS.

Respuesta: Busque por favor al C.P. Jorge Avalos, al tel. 5709-1203, para recibir el proyecto y hacer una cita

Laura pregunta: Buenas tardes, Quisiera saber si es verdad que para poder trabajar en el STC Metro solo podían ingresar familiares de las personas que ya laboran ahí, si me gustaría saber si ahora que ya están ampliando este sistema habría alguna posibilidad de poder ingresar aunque no tengamos familiares directos trabajando ahí y si esto fuera posible cómo sería el trámite, le agradezco de antemano la atención de su respuesta.

Respuesta: El personal de base ingresa a través del Sindicato, con los procedimientos de selección y contratación que tiene el Metro. El personal de confianza ingresa a través de la Empresa, con los mismos procedimientos. Es necesario tener una buena escolaridad.

LOver pregunta: ¿Cómo van las obras de la línea 12? ¿Ya restauraron los servicios en las zonas afectadas por las obras?

Respuesta: Van avanzando en tiempo y forma. Ya se restableció el acueducto y la vialidad en la zona de Tlahuac y ya está operando al 100%. Hay muchos trabajos que se están realizando fuera de las vialidades afectadas, como es la construcción de las columnas y ballenas metálicas para el tren elevado, por lo q

Oscar Sandoval pregunta: HE VISITADO EL CIEBERCENTRO DEL ZOCALO LAS INSTALACIONES ESTAN MUY BIEN, PERO EL INTERNET SE CAE A CADA RATO CREO QUE POR EL INTERNET INALAMBRICO DEBERIAN DE PENSAR EN PONERLO ALAMBRICO Y CON SWICH ESO LES EVITARIA SE

CAIGA EL INTERNET SOY ESTUDIATE DE INFORMATICA DEL POLI Y ME INTERESARIA APOYAR EN LOS CIBERCENTROS GRACIAS

Respuesta: Con mucho gusto. Busca al Ing. Gonzalo Vega de mi parte, al telf 5709-1203. El problema es con la contratación con Telmex. En efecto lo vamos a instrumentar de manera alámbrica a través de la red de fibra óptica del Metro. Esperamos tu ayuda.

guadalupe pregunta: Después de la declaración del secretario de finanzas en cuanto va a incrementar el costo del metro.

Respuesta: Aún no sabemos. Esperaremos a la discusión de los presupuestos con la nueva Cámara de Diputados. Entre septiembre y octubre.

rocio pregunta: ESPERAMOS EN VERDAD QUE NOS AYUDE CON LO DEL AGUA MUCHAS GRACIAS.

Respuesta: Ten confianza.

On rail pregunta: En la línea 1 en los últimos días ha habido retrasos terribles, que además se han acentuado con las lluvias, ¿cómo va el mantenimiento del equipamiento electrificado?, porque me ha quedado claro que están ahí las fallas que provocan el retraso en el paso de los trenes.

Respuesta: EL PROBLEMA SE HA DADO CON UN APARATO DE VÍA EN LA ESTACIÓN PANTITLAN. YA LO RESOLVIMOS. EN EFECTO EN TIEMPO LLUVIA LA VELOCIDAD DE LOS TRENES LA TENEMOS QUE DEGRADAR, DE 70 KM/HR. A 45 KM/HR, POR PROPIA SEGURIDAD DE TODOS.

KArla pregunta: Oiga y cómo está eso de que van a subir la tarifa del metro.. eso se resiente en la economía del transporte, con eso de que suben los camiones en reforma y eje central. Es un hecho o cuándo lo deciden? y De cuánto sería el aumento?

Respuesta: Aún no sabemos de cuánto podría ser el aumento. Ojalá y no suceda. Pero depende mucho de la discusión del Presupuesto para la ciudad, que se va a dar entre septiembre y octubre, en la Cámara de Diputados. Ya ve que siempre nos están limitando los recursos económicos para el Distrito Federal.

Eugenia Balderas Guerrero pregunta: toc, toc, toc... Los vendedores que se suben con bocinitas (muy escandalosos, por cierto) a vender discos y películas

piratas, ¿quién los controla? ¿No es obvio, que ALGUIEN está haciendo mucho dinero con eso? ¿Quién será el suertudote?

Respuesta: Mira, estas ventas están totalmente prohibidas. En efecto es piratería, y es un delito federal. El Metro hace lo posible por evitar que los vendedores ambulantes realicen esta actividad, pero tenemos que unirnos todos para ser más efectivos. Lo más preocupante es que los vendedores no han aceptado su ingreso a locales comerciales formales. Por ello el Metro en conjunto con los compañeros policías de la Secretaría de Seguridad Pública, seguimos haciendo los operativos para detener esta actividad ilegal. Quienes se benefician? los líderes y personal desleal con la ciudad y con la institución.

...LIDER SERVICE... pregunta: MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO, DESEO PODAMOS LOGRAR ALGO EN PRO DEL SISTEMA COLECTIVO EN CUESTION MODERNIZACION Y LOGRAR UNA CULTURA CIVICA PARA LOS USUARIOS,MUCHA SUERTE Y COMPARTO MI OPINION EN QUEJAS GENERALES QUE ES AMBULANTES EN VAGONES QUE HACEN INCOMODO EL VIAJE YA SEA POR MALA APARIENCIA Y APLAUDO LA LABOR DE MEJORAR EL SERVICIO DEL METRO QUE SIN LUGAR A DUDAS ES BUENO SOLO FALTA MEJORAR EL SERVICIO Y AHORA SI QUE EL SISTEMA DE OPERACION QUE ES UN TODO.

Respuesta: Gracias mi líder por tu opinión. Es muy valiosa para seguir echándole ganas. Un abrazo

LOver pregunta: El metro de la línea 2 tiene pasamanos frente a las puertas, ¿No podrían habilitar esos pasamanos en todos los convoyes o por lo menos en los de la línea 1?, es bastante extraño quedar en medio de y no alcanzar de donde agarrarse...

Respuesta: Tienes razón. Lo vamos a empezar a hacer. es un problema de Presupuesto, pero podemos ir avanzando. Todos los trenes nuevos traerán esta distribución de pasamanos.

guadalupe pregunta: Muchas gracias...en cuanto al ingresar a laborar al metro cual es la escolaridad mínima que solicitan

Respuesta: Preparatoria.

Antonio Gonzalez pregunta: ¿Se va a utilizar solución Barcelona en las estaciones de correspondencia de la línea 12?, ¿En cuáles si y en cuáles no?, dirijo a usted esta pregunta también como sugerencia en caso de que no se tenga contemplado y a que en las estaciones Chabacano L2 y L9, Salto del Agua y Bellas Artes L8 ha resultado muy útil y permite un buen flujo de

personas, por el contrario está el ejemplo de estaciones modernas donde no se tiene esta solución como Guerrero y resulta literalmente "un caos" de personas en hora pico.

Respuesta: Si. Las correspondencias de esta nueva línea incluso tendrán un servicio de corredores electromecánicos, similares a los del Aeropuerto.

Oscar Sandoval pregunta: SEÑOR DIRECTOR DONDE PODRIA DIRIGIRME PARA APOYAR A LOS CIBERCENTROS QUIERO HACER MI SERVICIO SOCIAL EN LOS CIBER Y COMO USTED LO MENCIONO EN LA T.V RECIBIR MI APOYO ECONOMICO GRACIAS

Respuesta: Con gusto. Busca al Ing. Gonzalo Vega de mi parte, al telf. 5709-1203.

victor pregunta: Señor director buenas tardes, quisiera saber si con las obras que habrá en la calzada Zaragoza se van a reducir los carriles de circulación, ya que sin obras son insuficientes entonces reduciéndolos el caos sería terrible, hay que habilitar rutas alternas, o si se va a trabajar por tramos o secciones o solo de noche, etc. infórmenos a tiempo por favor.

Respuesta: Como no. vamos a informar a tiempo. En efecto se trabajará por tramos. Se trabajará de día y de noche para terminar lo más pronto posible, pero buscaremos no afectar el tránsito en las horas pico.

Mmancera pregunta: ¿Cuánto tiempo más vamos a tener que soportar las estruendosas bocinas de los vendedores de piratería, y ver que el personal de vigilancia realmente cumpla su función?

Respuesta: Es una queja generalizada. Estamos actuando. Desafortunadamente son las personas invidentes quienes mayoritariamente utilizan estas bocinas. Hemos hablado con sus líderes. No hacen caso. Tenemos que realizar un mayor número de operativos, para solucionar este problema. Estamos en ello. Este año estoy seguro, se acabarán estas molestias.

KArIa pregunta: ¿Cuánto cuesta realmente el boleto del metro?

Respuesta: Su costo real al día de hoy es de 10 pesos, considerando gastos anuales más inversión.

Sr.RS pregunta: Honestamente, creo que el aumento de tarifa es algo positivo para el sistema, sin embargo creo que debería ir acompañado de una mejora en el servicio también. En algunos países los trenes pasan cada determinado tiempo y son puntuales al 100% ¿Porqué no ocurre esto aquí? ¿Es la falta de unidades? a veces pareciera que los trenes hacen base en las estaciones para retacarse como lata de sardinas.

Respuesta: Mejorar el servicio es una obligación nuestra, independientemente del precio del boleto, pero más aún, estoy de acuerdo con usted en que un probable aumento debe acompañarse de acciones concretas de mejora. En eso estamos. Además, un gran beneficio será la nueva LINEA 12, los trenes nuevos, y la mejora de la actual infraestructura.

...LIDER SERVICE... pregunta: ME GUSTARIA SABER A QUIEN PERTENECEN TODAS LAS RENTAS DE LOCATARIOS EN ESTACIONES DE METRO SI ES QUE SON PARA EL GOBIERNO POR QUE NO SE VEN REFLEJADOS EN UN MEJOR SERVICIO Y APOYO LAS INVERSIONES PUBLICITARIAS QUE SE HACEN YA SEA POR POSTERS O MODERNAS COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN LOS TUNELES DE LA ESTACION PINO SUAREZ Y CONSIDERO QUE DEBERIAN DE HACER CONVENIOS MAS AMBICIOSOS QUE PERMIAN OBTENER GRANDES RECURSOS YA QUE EL METRO ES UN MEDIO DE DIFUSION MASICO POR LA CAPACIDAD DE USUARIOS QUE TRANSPORTA TENEMOS ALGUNAS IDEAS NOS GUSTARIA SABER A QUIEN SE LAS PODEMOS EXPONER PARA COLABORAR CON ELLOS.

Respuesta: Le pido hacer contacto con el Lic. Miguel Ángel Ávila, Subgerente de PATR's en el Metro. Estoy de acuerdo con usted. Quedo pendiente de su comunicación

guadalupe pregunta: Gracias...por la respuestas....y felicitarlo por el buen trabajo que a desempeño durante la gestión del jefe de gobierno.....en cuanto a la venta de discos y películas me ha tocado observar que también se encuentran coludidos los policías que vigilan las estaciones...¡¡Felicidades...!!!por su trabajo y por la gente que integra su organismo...

Respuesta: Gracias. Vamos a hecharle más ganas.

...LIDER SERVICE... pregunta: POR ULTIMO ME PODRIA DECIR QUE CONCEPTO ES EL DE LOS CIBERCENTROS EN ELLOS QUE PODREMOS ENCONTRAR CUAL ES LA FINALIDAD DESCONOZCO DEL TEMA NUNCA LO HABIA ESCUCHADO. GRACIAS

Respuesta: Son cuartos o salones con aprox. 25 a 30 computadoras y una impresora, completamente nuevas, instaladas en red, con software legal

(windows y otras herramientas), y con acceso a internet. Los usuarios podrán hacer uso de las computadoras sin ningún costo. Hay que cuidarlas. Saludos,

KArla pregunta: Oiga ustedes dijeron que los trenes de la línea 12 estarán listos en 18 meses y pues ya tienen que sacar la licitación no?? para cuándo la tienen lista??

Respuesta: Ya. En breve (de una a dos semanas)

GRACIAS POR SUS PREGUNTAS. ESPERO QUE MIS RESPUESTAS HAYNA SIDO UTILES Y SIN ENGAÑOS NI GRILLA. OK? UN FUERTE ABRAZO A TODOS Y QUE BUENO QUE HAYA EL INTERES DE QUE COMPARTAMOS INFORMACIÓN. LOS FELICITO POR SU INTERES EN LA CIUDAD.
