



Francisco Bojórquez Hernández
Director STC - Metro

Lunes, 02 de Marzo de 2009 12.00 horas

Bienvenidos al chat del Gobierno del Distrito Federal, soy Francisco Bojórquez Hernández, mándenme sus preguntas e inquietudes y les atenderé con gusto. Si necesitan más información los invitamos a entrar a la página www.metro.df.gob.mx

Karo pregunta: Sr. haga algo con los ambulantes... la semana pasada casi me caigo con mi hijo en brazos por las escaleras... todo porque un tipo ocupa la escalera en el metro zapata y en todas las estaciones es lo mismo... ¿Hasta cuándo van hacer algo?

Metro Sexual pregunta: ¿Cuándo terminan las obras en el metro Buenavista? Es un verdadero DESMADRE.

Buda pregunta: Hola.

Yo pregunta: ¿Por qué pasan y pasan los gobiernos y el problema con los ambulantes sigue y sigue... podría decirme?

Fanmetrodf pregunta: CONTÉSTEME POR PRIVADO. ¿Cómo puedo conseguir trabajo de conductor del metro? Me interesaría trabajar ahí. Gracias.

Marcelo pregunta: A pesar de que anunciaron hace un mes, la limpieza de las entradas del metro siguen igual así como los vendedores que se agolpan afuera y no dejan fluir a gusto a las colas de gente que se hacen en las horas pico... saludos y ya pónganse a trabajar, ya van para tres años y nada.

IRON MAN pregunta: Cada día son más las interrupciones en el Metro en el transcurso del día... No está funcionando el Metro como se dice.

Rabo verde pregunta: ¿A cuántos han agarrado por toquetear a mujeres en el Metro? Casi puedo decir que a nadie.

Vamos PRI !! pregunta: Hace tiempo le comenté que sería bueno que pusieran pasamanos frente a las puertas de los vagones del metro, como en los trenes más nuevos, sé que eso puede ser caro, ¿pero podrían considerarlo?

Marco restringido pregunta: Los vagones que circulan por la línea tres están para llorar: pisos gastados, ya hasta se ve la madera, ventanas sin funcionar, y más. ¿Cuándo piensan cambiarlos?

Srta. Julia Robles pregunta: ¿Qué tan profunda va estar la línea dorada? Y de dorada ya no tiene nada, porque ya no la van a acabar en el bicentenario.

Respuesta: La línea dorada tendrá una profundidad aproximada de 19 metros que será de Mixcoac a la estación Mexicalcingo y el resto de la línea será elevada. Se tiene programado concluir la primera etapa en abril del 2011.

Don Venancio pregunta: A ver, una vez leí en el periódico que el metro de las línea 12 iba a ser más grande o más ancho que el que está ahorita, ¿se va a parecer al tren suburbano?, porque si es así el ruido va a estar cañón.

Respuesta: La línea 12 tendrá una longitud de 24.5 km, sus carros tendrán un ancho de 2.50 mts. Dentro del proyecto se tienen considerados sistemas de atenuación de vibración y ruido por lo que estos tendrán la función de disminuir el ruido cumpliendo los parámetros ambientales.

Madame Bovary pregunta: Estimado Ingeniero, hace unas semanas presencié, en la estación Juárez, un acto de violencia física entre una pareja, él maltrataba a la chica con besos abusivos a leguas no deseados pues y demás abuso de poder físico. Algunas mujeres fueron las que ayudaron, el personal de vigilancia brilló por su ausencia. ¿Las cámaras funcionan realmente? ¿El auxilio es en general o está limitado a otro tipo de delitos?

Usuario pregunta: A esta velocidad no vas a contestar a los pocos que somos ¿o es que como son puros reclamos te desentienes?

Arriba Zapata! pregunta: Ingeniero, porque supongo que usted es ingeniero, ¿también depende de usted las estaciones que están en el estado de México?
Respuesta: Sí dependen del Sistema de Transporte Colectivo las estaciones que se encuentran en el Estado de México como son: la línea B que va a Ciudad Azteca y la línea A que corre de la estación Pantitlán a La Paz.

Marcelo cambia la pregunta a: La Línea 12 del Metro quebrará a cientos de pequeños comerciantes. Es inevitable, pero si es un gobierno social, deberán apoyarlos para que el impacto sea menor.

Roberto pregunta: Hola buenos días Ingeniero, tengo un familiar discapacitado (sordo) que vende sus productos en las instalaciones del STC, me comentaba a señas que había un programa de ordenamiento y que les iban a proporcionar locales en renta para que dejaran los vagones, pero me dice que al parecer ya todo se detuvo porque sus líderes ya no le comentan nada desde hace 2 meses el quiere saber si se les va a proporcionar la ayuda o si el programa se encuentra detenido por alguna razón.

Y)"# pregunta: La mafia de los vendedores del Metro ganan muchos millones de pesos diarios, pero no están solos ahí debe haber un socio que bien puede ser funcionario del GDF ¿no sabe Usted algo al respecto?

Molesto pregunta: Todo hace pensar que le dieron largas... para que se quedaran los vendedores ambulantes en el metro. Lo digo sin temor a equivocarme que los líderes le untan la mano o a Usted Ing. Bojòrquez o a su

segunda línea de mando porque es muy extraño que no puedan erradicar un problema tan grave como es el problema de los vagoneros.

González pregunta: Se agradece que no suban el pasaje en el metro, espero que la calidad del servicio no demerite ya más.

Víctor pregunta: Hola ¿qué tal Ing. Bojórquez?

Armstrong pregunta: Qué tal ingeniero. Oiga, ¿van a poner biciestacionamientos en las estaciones del metro? Sería bueno que los ciclistas cotidianos pudiéramos dejar la bici en la estación de nuestra preferencia y encontrarla al regreso.

Usuario 2 pregunta: No le saques así como eres bueno para cobrar tus cuantiosos salarios, prestaciones y comisiones por las adquisiciones y servicios, así mismo afrenta tu incompetencia, por la cual te estamos reclamando.

Jorge pregunta: Los ciegos, no se les puede decir de otra manera a esos vendedores que muchos ni lo están, pasan y manosean a las chavas, señoras y todo lo que sea nalga o tecla. Son unos abusivos y nadie les para el alto, con eso de que son cieguitos abusan y de fea manera. Deben sacarlos de los vagones del Metro son una monserga.

José Luis pregunta: Deberían de prohibir la venta de los ácidos que utiliza la banda para echarle a perder los vidrios a los vagones... ¿es grande el costo de esto?

Artemio pregunta: Si se continúa con la tendencia de los ambulantes y sus plazas en el Metro, es de poco éxito, ya que se les prohibirá vender productos piratas que es un gran ingreso, los productos que vendan en las zonas comerciales no tendrán este mismo efecto económico que en los vagones. Muchos querrán regresar a estos y empezarán los problemas ¡arriesgarán a los usuarios para confrontar a los vagoneros en caso de que fallen su reubicación a locales?

Juan José pregunta: Una vez estuve en una de sus múltiples exposiciones artísticas en Metro Hidalgo. Media hora para ser exactos y realmente la proporción de la gente que pasa y de la que se queda a ver es de 20 a 1. Poco se ven y son de resultados efímeros, a la población no la hace ni más ni menos culta.

ESCEPTICO pregunta: hoy SALIÒ EN EL PERIODICO QUE EL METRO TUVO UN SUBEJERCICIO DE MAS DE 2,000 MILLONES, EN UNA SITUACIÓN EN CRISIS, ¿NO SE LE HACE QUE ES UN CRIMEN NO GASTAR ESE DINERO Y PEOR AUN NO DARLE EL MANTENIMIENTO ADECUADO A LOS TRENES, QUE ESTAN PARA LLORAR?

CESAR OLEA pregunta: Mis predios se encuentran donde el metro va a dar vuelta para tomar avenida Tlahuac. ¿Cuál va a ser el procedimiento a seguir en el caso de que se quieran vender o en su defecto, cómo nos van a ayudar para

rentar otra nave en lo que terminan sus obras, así como para el daño estructural a mis predios?

Respuesta: El procedimiento será: con una invitación a reuniones de trabajo para explicarles a detalle la afectación posible a su predio. Se deberá realizar previamente un levantamiento topográfico de su inmueble con su autorización. Se realizará un avalúo comercial y posteriormente se tendrán las negociaciones con cada uno de los afectados. Le pido de favor comunicarse con el Ing. Noé Rivera, 5627-4409. Estaremos pendientes de atenderle bien.

Esther pregunta: ¿¿NO tienen ningún dispositivo contra las bandas que atacan con aerosoles que su contenido acaba con los vidrios?? ¡Si no, deberían hacerlo! Porque esos vándalos van a acabar con el Metro.

Respuesta: Efectivamente estos vándalos han dañado mucho los vidrios y ventanas de los trenes. Estamos reforzando los operativos de acompañamiento en los trenes por parte de nuestros vigilantes, quienes deberán portar su ropa de trabajo. Vamos a seguir cambiando estos cristales y esperamos entre este y el próximo año dejar los trenes sin vidrios dañados y con una buena supervisión y vigilancia para su cuidado. GRACIAS.

Casimiro pregunta: Considero que está bien que continúen con más líneas del Metro, y por muchas molestias, siempre será mejor el México del futuro.

Respuesta: MUCHAS GRACIAS.

La resbaladilla pregunta: Señor, usted dijo en un chat pasado que a los metros nuevos de la ruta 2 le iban a poner algo a los asientos, pues con los enfrenones que dan sus muchachitos una parece canica chica en caja grande y como patinando en hielo pero con las pompas, ¿lo va a hacer o sigue en estudio? Si le sirve de algo, podría ser un material de goma semirrígida.

Respuesta: MUCHAS GRACIAS POR SU SUGERENCIA. En breve haremos una prueba con materiales que no perjudiquen la ropa.

Robespierre pregunta: ¿Por qué tantos problemas con las obras del Metro que va a llegar a Tláhuac? El transporte es necesario en cualquier parte del mundo: haya templos, murallas, selvas, huertas, lagos, etc. Solamente que sean opositores al gobierno actual en el DF, no lo puedo explicar de otra forma.

Respuesta: Usted tiene toda la razón. Muchas gracias por su apreciación.

Ramsés pregunta: Si hay ambulantes en el Metro, hay ladrones y grupos de abusivos, especialmente contra mujeres, por ende sí hay ilícitos, si no pueden controlar a los grupos delictivos en un ambiente cerrado y controlado como es el Metro, ¿qué nos espera a los ciudadanos fuera del Metro? Lo peor y por desgracia se da.

Respuesta: Este mismo año habremos de corregir este problema, pues al igual que usted, estamos de acuerdo con este tipo de problemas. Les estamos dando opciones a los comerciantes, bajo un esquema de organización productiva.

Saúl pregunta: ¿Por qué no crean un grupo tipo comando secreto que actúe en los lugares donde se presentan ilícitos, ya que la policía uniformada poco hace contra los ilícitos?

Respuesta: En realidad, todos deberíamos hacer nuestro trabajo. Estamos en pláticas con nuestra policía y con nuestros vigilantes. Todos ellos deberán actuar para proteger al usuario. Además estamos aplicando tecnología de videovigilancia, lo cual nos está permitiendo mejorar la seguridad.

Orfeo pregunta: Hola. Mi línea es la 2, y casi nunca puedo leer de boleto porque en esta línea no se distribuye. ¿Leer de boleto se pondrá en todas las líneas del metro?

Respuesta: Sólo está operando en la Línea 3. Esperemos que el presupuesto alcance para ampliarlo a las demás líneas, dándole prioridad a la 2, 1, 8, 9 y 7. Si usted desea algunas de las lecturas ofrecidas, con mucho gusto lo atenderá el Lic. Samuel Ayala, estación Juárez, lado poniente, segundo piso. tel. 5709-0744.

PABLO pregunta: Hola soy discapacitado, ¿cómo puedo obtener una credencial de gratuidad? Gracias.

Respuesta: FAVOR DE ACUDIR A LA ESTACIÓN JUAREZ, LÍNEA 3, LADO ORIENTE, PRIMER PISO, CON EL LIC. OSWALDO MARTINEZ. LLEVAR CREDENCIAL DE ELECTOR Y COMPROBANTE DE DOMICILIO. CON MUCHO GUSTO LO ATENDEREMOS.

Roberto cambia la pregunta a: Una pregunta más Ing., leí en un diario que se encontraba en estudio la posibilidad de que la línea 12 del STC llegará a Santa Fe, tienen algún avance o información al respecto ?, en caso de que no fuese la línea 12 ¿podría ser la continuación de la línea 1?; por otra parte ¿qué tan verídica es la información que se ha leído en algunos medios sobre que se piensa o que está en estudio la construcción de un eje que afecte a la zona de Santa Fe?

Mauricio pregunta : Señor director: en el sistema se encuentran saturados los pasillos de las correspondencias saturadas de ambulantes. Esta problemática es diferente a la de los vagoneros, pues estas personas se encuentran instaladas. Es un problema de protección civil pues bloquean las posibles salidas en caso de evacuación, no creo que el problema deba resolverse en el transcurso de este año pues los siniestros y desastres naturales llegan sin avisar ni esperar un año, ¿qué pasaría si sucediera esto y la gente se quedara atrapada porque las rutas de evacuación están obstruidas por los ambulantes? Los casos del Lobohombo y el News Divine costaron muchas vidas, sabe cuantas costaría en los sistemas de transporte más utilizado en la ciudad?

Sony Doh pregunta: ¿Qué pasó con el radiómetro o audiómetro que había?, ¿ya valió o qué?

Respuesta: Sigue funcionando y le estamos dando mantenimiento. Vamos a modernizar este sistema, con sonorización digital, una vez terminada la red de fibra óptica.

Javier Mondragón pregunta: ¿Por qué no tienen servicio médico en las estaciones o enlace con los servicios de salud? El viernes pasado me tocó que en la estación San Juan de Letrán un señor se desvaneció y se dio un “marranazo”, quienes los auxiliaron fueron los polis de la estación, que, no es por menospreciar, saben de primeros auxilios lo que yo de física cuántica, y yo por le menos me sé el nombre.

Respuesta: Tenemos una reacción muy rápida. Vamos a mejorar la capacitación en primeros auxilios para el personal que siempre está en las estaciones. Cuando suceda algo como lo que usted nos está informando, se puede acudir a la taquilla, donde tenemos comunicación inmediata con los servicios de emergencia. Gracias por su propuesta.

Mauricio pregunta: En la estación San Lázaro se instala una artista que utiliza botes de pinturas en aerosol, para hacer sus obras allí mismo, ¿sabe el cuerpo de vigilancia que además de estar prohibido el comercio ambulante los botes de pintura representan un peligro para los usuarios por ser estos inflamables, toxico y explosivos?

La Tooortuuugaaaaa pregunta: ¿Cuántos trenes tienen en activo actualmente? En algunas líneas, como la 3 o la 9, tal parece que ponen los más viejos y por lo mismo más tardados y por lo mismo con una frecuencia de paso muy lenta...

Respuesta: En hora pico tenemos 258 trenes. Tenemos la sensación de que la línea 3 está mejorando. Aún así, estamos realizando un mantenimiento más detallado y profundo para incrementar la calidad del servicio.

CESAR OLEA pregunta: ¿Cuál es el ancho real del metro subterráneo, considerando la curva que tendrá en av. ermita Iztapalapa y av. Tlahuac?

Respuesta: Los carros de los trenes serán de 2.80 metros de ancho.

Reycabadaba pregunta: Hola no sé si ya preguntaron esto pero, ¿cuándo se podrá usar una sola tarjeta para Metrobus y Metro?

Respuesta: Es una excelente pregunta. Estamos diseñando en el Distrito Federal una tarjeta única, que permita acceder a todos los modos de transporte. En breve el Jefe de Gobierno, Lic. Marcelo Ebrard presentará este programa. Gracias.

Mauricio pregunta: ¿Por qué el cuerpo de vigilancia permite la instalación de puestos ambulantes en los pasillos si el reglamento lo tiene prohibido además del bando de ALDF? ¿Por qué se desaparece después de las 6 de tarde y los deja operar? Si se desaparecen para dejarlos trabajar a gusto entonces también dejan trabajar a gusto a los delincuentes, porque si se necesitan nos los podremos hallar.

Respuesta: En efecto no está autorizado que los vendedores se coloquen en los andenes y pasillos. Seguiremos vigilando esta situación, a través del sistema de videovigilancia.

Raquet Benavides pregunta: Son más los días que huele a hule quemado en las estaciones, principalmente en Pino Suárez... ¿qué sucede en esos casos?

Respuesta: A veces es el roce de los neumáticos con la pista de rodamiento. Otras veces son las guarniciones. Estamos mejorando el mantenimiento de los ventiladores para extraer con mayor eficiencia estos olores. Gracias.

Hilifemx pregunta: ¿Tienen algún plan de mejoramiento del servicio en la línea 8? Pregunto esto porque los tiempos hay demasiados "tiempos muertos" (trenes detenidos en las estaciones) en esta línea comparado con otras.

CESAR OLEA pregunta: Tengo un edificio en la calle de cosechadores y por lo que tengo entendido el tren subterráneo va a pasar debajo de este edificio. ¿Si la profundidad aproximada es de 19 metros van a derribar mi edificio. Entonces la pregunta es si me van a pagar el valor comercial del predio así como de la construcción, o sólo el valor comercial del predio?

Reycabadaba pregunta: ¿Y esa tarjeta se deberá pagar otra vez, o se podrá intercambiar por la que tenemos en mí caso tengo una de Metrobus?

Usuario 3 pregunta: Que poco valor y que falta de ética contestar sólo las intervenciones light, pero así son ustedes los funcionarios del GDF todo lo maquillan. ¿A quién crees que engañas?

Respuesta: Estamos trabajando con entusiasmo y con mucha dedicación. A veces es imperceptible, pero independientemente de las tendencias políticas, nuestra responsabilidad será atendida sin dilación. Estoy para servirle.

Usuario 20 pregunta: ¿Qué pasa con la ampliación de la Línea 12 a alta tensión, ya se canceló?

Respuesta: Se está preparando esta ampliación.

Subterránea pregunta: Hola Inge. Bojórquez. ¿Cuándo le van a dar su manota de tigre a las estaciones de la línea 3? Están rete fregadas.

Respuesta: Entraremos en el mes de abril. Gracias.

Marcelo pregunta: "Seguiremos vigilando esta situación, a través del sistema de videovigilancia." ¿Pero cuándo van hacer algo con los ambulantes?

Respuesta: Este mismo año quedará resuelto este problema.

IRON MAN pregunta: ¿En qué línea pusieron las manijas de seguridad? Pero más que nada fue una idea comercial más que de seguridad a los usuarios, ¿de qué se trata este asunto?

Respuesta: En un tren en línea 2 y en un tren en la línea 3. Lo estamos evaluando.

Usuario pregunta: A esta velocidad no vas a contestar a los pocos que somos ¿o es qué como son puros reclamos te desentendes?

Fer pregunta: ¿Los líderes de los vendedores de piratería tienen más fuerza que un gobierno? Parece ser que sí, ya que los vendedores en el Metro tienen más autoridad que las propias autoridades y organizan la vendimia como si el Metro fuera de su propiedad...

Respuesta: Como ya se les informó anteriormente esta problemática será resuelta en el transcurso de este año. Gracias.

Milburga pregunta: Buenas. Como dice la canción: sin un amor le falta fuerza al corazón, si un amor el alma muere derrotada. Yo digo que a una megaciudad sin un metro eficiente, le puede faltar futuro. Y usted ¿qué dice?

Respuesta: Estamos de acuerdo y por eso estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo para darles un mejor servicio a nuestros usuarios.

Hilifemx pregunta: ¿No les parece que es mejor mejorar el servicio de las líneas ya existentes como la línea 8 antes de crear nuevas?

Otra más pregunta: Partirá el Metro de la línea 12 a comunidades y con ello, el patrimonio intangible de los pueblos originarios de Iztapalapa y Tláhuac. NO a la Línea 12 del Metro. Así les pasó a los barrios y colonias de Iztapalapa con el Eje Troncoso.

Respuesta: El metro no partirá a ninguna comunidad y, como históricamente ha sido, beneficiará a todas las comunidades a las que dará servicio.

Arriba Peña Nieto!! pregunta: Oiga, señor Bojórquez, me acuerdo que hace mucho tiempo en las estaciones del metro había botes de basura y uno podía tirar allí lo que trajera de momento, pero ya no hay en ninguna estación, si acaso hay algún recipiente extraviado en la línea 2, ¿por qué no ponen unos? Ya ve que cada hueco es bueno para retacar la basura.

Respuesta: No tenemos contemplado colocar recipientes de basura dentro de nuestras instalaciones por cuestiones de seguridad. Gracias por su comentario.

Rabo verde pregunta: Si que es un problema la falta de algún antiderrapante en los asientos de la línea dos de Cuatro Caminos a Taxqueña, ya que con los enfrenones, que son seguidos y constantes, ocasionan caídas de la gente y hasta algunos lesionados, más que nada de las personas de la tercera edad.

Respuesta: Como lo comentamos anteriormente estamos buscando el material más idóneo para evitar este problema.

Adela pregunta: Bueno señor, visítenos más seguido a este mundo virtual para continuar arreplando el mundo aunque sea virtualmente. Buenas tardes.

Termo pregunta: Bueno, quedaron muchas dudas buenas tardes.

Beatriz Paredes !! pregunta: ¿Cómo van con lo del asunto de los vagoneros? A decir verdad estos últimos días como que han descendido en número, no se han ido pero al parecer hay menos, pero en la línea que va para La Paz a veces hay más vagoneros que pasajeros en Santa Marta.

Respuesta: Se está implementando un programa para que este mismo año se resuelva el problema del comercio informal en el metro.

Ernesto Lavallo pregunta: Hasta la próxima.

Se Acerca el Año de Hidalgo pregunta: La línea que pasa por Polanco y el Auditorio es terrible cuando hace calor, como está muy abajo la temperatura sube como en sauna, ¿no hay sistema de respiración o de ventilación o algo por el estilo? Estando tan abajo creo que los ventiladores de los vagones no sirven de mucho.

Respuesta: Estamos dándole mantenimiento al sistema de ventilación en los túneles y trenes de tal manera de que esté en óptimas condiciones para abatir la temporada de calor que se avecina.

Reycabadaba pregunta: Honestamente a mi no me gustaría que quitaran a los ambulantes del metro, pues al final es una fuente de empleo y a pesar que ciertas organizaciones quieran hacer ruido de esto, después los van a extrañar como les paso en el centro, donde los comercios formales también bajaron sus ventas.

Roberto pregunta: Para despedirme de Ud. Ing., y agradeciendo de antemano la atención a mis inquietudes, me permito hacer una sugerencia, me imagino que el gasto en electricidad es muy alto, porque no han implementado alguna tecnología con respecto a esto, como lo que se hace en los edificios "inteligentes" en donde existen sensores de movimiento que activan ó desactivan la energía eléctrica ó el agua en las instalaciones sanitarias según se requiera, no sé si es viable, pero me he dado cuenta que hay estaciones del STC en el que la afluencia de personas es baja, porque no colocar sensores por ejemplo para las escaleras eléctricas o en áreas donde no se requiera que haya consumo todo el tiempo?, hasta luego y gracias.

Respuesta: Gracias por sus comentarios.

Isaías pregunta: Ya es tarde para mi, adiós y buen día.

Nuria Barthes pregunta: Buena idea lo que hicieron en las escaleras del zócalo, eso de cómo picar el piso de los escalones, la verdad en época de lluvia si da miedo bajar las escaleras con el canijo mármol que se vuelve otra pista de patinaje. Ojala lo hagan en todas las estaciones.

Respuesta: Estas acciones son de las muchas que estamos implementando en toda la red de tal manera de favorecer a nuestros usuarios. Agradecemos a todos sus preguntas y comentarios, las preguntas que no fueron contestadas serán remitidas a su correo electrónico. A si mismo nos reiteramos a sus

órdenes al correo: u_unidad_d_orientacion@metro.df.gob.mx de la gerencia de atención al usuario.

Josafat Luna pregunta: Ojalá y se los deseo con toda vehemencia que ustedes los funcionarios del Distrito Federal por obligación tuvieran que viajar en el metro, (-porque una cosa es darse un paseíto por diversión a otra usarlo porque no hay de otra-) para que sufrieran , los apretones los enfrenones, la inmundicia en la que están los carros los vendedores, los pordioseros etc. Pero que va, ustedes los ricos, viajan en sus vehículos de lujo, con choferes y a las horas que menos trafico hay. En fin hay dos Méxicos, el de ustedes los políticos y los funcionarios ricos y el de nosotros los jodidos. Pero recuerden que la historia no perdona y el próximo voto menos.

Respuesta: Gracias.

Viva el Priismo !! pregunta: ¿Cada cuándo dan mantenimiento a los carros?, porque últimamente han soltado un olor a quemado, sobretodo en la línea 8. Además, la línea 2 era la más eficiente, ahora también se ha detenido mucho, ¿qué pasa?

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Sra. Berta Alicia pregunta: ¿Ya se dieron cuenta que se ponen vendedores en el transbordo de chabacano por las noches? Eso se vuelve un auténtico mercado...

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Don Chema pregunta: ¿Ustedes tienen que ver en los paraderos que están fuera de las estaciones? Es que lo changos que venden ahí son bien cochinos y además que estorban dejan un montón de basura.

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Duro contra el PAN pregunta: No es por echarle porras ingeniero, ¿pero ya se dio cuenta con las trinches panuchos no atacan el funcionamiento del metro? Ni con la línea 12 se meten...

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Arturo Díaz pregunta: Usted dirá que son raras las cosas en que me fijo, ¡pero los techos de los metros dan asco!, unos tienen una capa de polvo muy gruesa y el del férreo todo lleno de grasa y tierra. De vez en cuando podían darle una barrida aunque sea, ¿no cree?

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Agustín Zamarripa pregunta: ¿Cuándo van a poner más tarjetas del metro a la venta?, la mía se me acaba de romper y ya me choca usar boletos, con la tarjeta paso más rápido. A propósito, a mi me quedaban dos pesos y como sea, ¿pero qué puede hacer la gente a la que se le rompe la tarjeta y tiene un buen saldo?, ¿a quién se lo reclaman o cómo le hacen?

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Mario Corso pregunta: Han dicho que el boleto del metro va a subir de precio, ¿qué hay de cierto en eso?, aunque la verdad está muy barato

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Guillermo Del Moral pregunta: Quisiera saber dónde puedo conseguir información actualizada sobre el estatus y avance de las obras de la línea 12, dado que yo vivo cerca de la avenida 11 y es un lío diariamente estar buscando alternativas para salir de la zona a dejar a mi hija a la escuela y luego al trabajo. Gracias.

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Bojòrquez Il pregunta: ¿Ustedes ya tienen un análisis o estudio de cómo ha influido en la carga de pasajeros en el metro el funcionamiento del Metrobús?

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Lidia Moreno pregunta: Francisco Bojòrquez, si los trenes de las línea 12 no va a ser iguales que los de las otras líneas, ¿quiere decir que no podrán intercambiarlo como lo han hecho hasta ahora y los inservibles no podrán usarlos para el deshuese, de qué tamaño se espera que sea la inversión en mantenimiento de los trenes de la línea 12?

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

ESCEPTICO pregunta: NUNCA SE VE PERSONAL DE SEGURIDAD EN LOS ANDENES, SÓLO ASÍ SE EXPLICA QUE EXISTAN TANTOS VENDEDORES AMBULANTES O ES QUE EXISTE MOCHADA CON LOS VIGILANTES.

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

CESAR OLEA pregunta: Yo represento a una empresa que se encuentra ubicada en Iztapalapa y Tlahuac y por lo que sabemos y por planos que hemos conseguido porque no hemos tenido ninguna visita por parte del metro de manera oficial o extraoficial. Sabemos que vamos a ser afectados. El pago de nuestro predio va a ser a valor comercial solo del predio o también de la construcción así como de las adecuaciones necesarias para la maquinaria que tenemos. con quien podemos hablar para solucionar todas estas dudas. ¿Se puede hablar de que yo me salgo de mis predios a cambio de que ustedes me reubiquen en una nave que yo escoja con un valor comercial igual?

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.

Usuario 20 pregunta: ¿Cuándo van a sacar una nueva propuesta del plan maestro del metro? Porque aparte de la línea 12, hacen falta más y más kilómetros.

Respuesta: Gracias a todos por participar, les esperamos este miércoles al chat con el presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, Jesús Campos Linas, en punto de las 12 horas.
