



Ciudad de México a 21 de enero de 2009
Transcripción de las preguntas y respuestas del
Chat con el Director del Sistema de Aguas de la Ciudad de México
Ramón Aguirre Díaz

Bienvenidos al Chat del Gobierno del Distrito Federal, soy el Director del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, Ramón Aguirre Díaz, y estoy con ustedes para atender sus dudas, solicitudes y sugerencias sobre el servicio que brindamos a la ciudadanía.

Aprovecho la ocasión para desearles un buen año y asegurarles que el Gobierno del Distrito Federal trabaja cada día para ustedes. Gracias por estar participando.

Killer pregunta: ¿Por qué dijeron que primero iban a ser 3 días sin agua, luego cuatro y ahora salen con que son 5? ¿Cuántos van a ser en realidad?, seguro nos vamos a quedar más de 10 días el mes sin agua.

Respuesta: Hola, mire usted, la Conagua va a suspender el 50% del suministro durante tres días y el impacto en la ciudad será de cuatro días debido a la baja de los niveles de los almacenamientos domiciliarios. Nunca hemos informado nosotros (SACM) sobre un impacto de cinco días. Así se hacen los chismes.

Tiburón: Buenos días Licenciado, antes que nada quisiera decirle que a pesar de la molestias que ocasionan las obras en la ciudad, como dice mi mamá, "con esperanza de alivio es menor el padecer" y lo importante es que esas obras al final nos ayudaran a mejorar la ciudad, ¡felicidades!

Daniel García pregunta: ¿Qué ha pasado con las obras que habían anunciado para la distribución de agua, como los pozos de absorción, el cambio de tuberías, etc.? ¿Fue sólo una tomada de pelo?

Respuesta: Se viene trabajando año con año, por ejemplo en el caso de cambio de tuberías durante la administración del Lic. Ebrard se han sustituido 530 km. en zonas con alta incidencia de fugas.

Felipe Vargas pregunta: ¿Cuándo hablan de estiaje a qué se refieren?

Respuesta: La temporada de no lluvias. Cuando llueve baja un poco la demanda porque hace un poco de frío y la gente no riega. El estiaje lo consideramos de diciembre a mayo.

Sorjuana pregunta: Oiga, en las colonias ricas sí que desperdician agua, todo lo lavan a manguerazos y cuando recortan el suministro nos dan en la torre a los que vivimos de en colonias de medio pelo, ¿por qué esa “distinción”?

Respuesta: Necesitamos impulsar una nueva cultura del agua en la ciudad, hay muchos hábitos de desperdicio que tenemos que eliminar. Además empezaremos a aplicar sanciones por desperdicio que están contempladas en la Ley de Aguas.

Hally pregunta: ¿Tienen contemplado algún descuento si se paga antes de que termine enero todo el año de agua?

Respuesta: No tenemos programas de pago anual, ni pago anticipado, pero no es mala idea, vamos a plantearla en la próxima reforma al Código Financiero.

Gabo: Ahora que anunciaron la baja en la presión del agua y la suspensión del suministro, espero que vigilen a los de las pipas, porque ellos aprovechan cada ocasión de esas para vender al agua a quienes tienen cisterna y no dejan a los que no chiflando en la loma.

Respuesta: Las pipas del GDF y de las Delegaciones son gratuitas, pero no podemos controlar a los particulares, no existe reglamentación sobre el tema. La Asamblea pretende regular esta situación, pero a la fecha no hay nada legal en que sustentarnos.

Emiliano pregunta: ¿Por qué van a haber unos días sin agua? ¿Por qué no lo informan?

Respuesta: Está súper informado el asunto, sólo necesitamos que la Conagua nos confirme las fechas, hasta ahora se habla del 31 de enero al 2 de febrero, pero no está 100% confirmado por Conagua, ya que requieren tener lista a una empresa que aproveche la suspensión para hacer reparaciones al acueducto.

Hermilo pregunta: Alguna vez dijeron que la tarifa del agua iba a estar de acuerdo al consumo, ¿ya lo están haciendo?

Respuesta: Tenemos 1.926 millones de usuarios y tenemos 1.2 millones de medidores. A estos últimos el cobro es conforme al consumo y el objetivo es que logremos alcanzar un 100% de micromedición durante la administración del Lic. Ebrard.

Jalapo pregunta: No sé si de usted dependa, ¿pero están haciendo trabajos de desazolve?, no sea que vuelva a llegar la época de lluvias y que no se hayan previsto las inundaciones.

Respuesta: El desazolve es una actividad permanente del SACM, todo un departamento se encarga de ello y desazolvamos más de 7,300 km. de tuberías al año.

Sonia Glez pregunta: Ingeniero, ¿ustedes tienen estudios de prospectiva sobre el uso del agua en el DF?, ¿manejan escenarios? Si los hacen, ¿actúan en consecuencia?; si no lo hacen, ¿por qué?

Respuesta: Claro que los tenemos, y se trabaja con base en ellos. La solución al Valle de México parte de la necesidad de bajar el consumo de la población, que es muy alto y no es una sociedad que tenga cuidado extremo del agua. La demanda por habitante es de las más altas del mundo, con excepción de los EE.UU. que gastan más que nosotros, pero por ejemplo en el DF consumimos más del doble que ciudades europeas.

MARTÍN pregunta: Buenas tardes Sr. Ramón Aguirre, el Bordo Poniente tuvo que haber cerrado desde hace cinco años o más, ¿cuál es daño a los mantos freáticos?

Respuesta: No se tiene ninguna evidencia de daños a los mantos freáticos. Hay que recordar que en la zona del bordo poniente se tiene una capa de arcilla superior a los 30 m, además que nosotros no tenemos pozos en la zona del bordo (Conagua sí, habría que pedirle informes de la calidad del agua).

SIEMPRETUYO pregunta: ¿Cuándo iniciarán los cortes del agua en el DF?

Respuesta: Se supone que del 31 de enero al 3 de febrero tendremos alguna disminución en el servicio en materia de horas, es decir pretendemos dar agua a toda la ciudad vía red por las mañanas y empezar a reducir el suministro de los tanque durante las tardes para empezar a almacenar y llenarlos para asegurar el servicio matutino.

YO pregunta: ¿Por qué limitarán la entrega de agua a varias colonias de la Ciudad de México?

Respuesta: Las presas que alimentan al Sistema Cutzamala andan por los 460 millones de metros cúbicos, mientras que su capacidad es de 780. Está en el nivel más bajo histórico y queremos bajarle un poco a la extracción para evitar que tengamos un problema mayor a finales de la temporada de estiaje.

FER pregunta: De por sí la época de estiaje es grave, ahora será peor, ¿es verdad que las presas están bajas de nivel?

Respuesta: Si andan bajas. Su peor nivel en los 26 años que ha operado el Cutzamala.

JAJAJA pregunta: ¿Por qué no aumentan la tarifa por colonias?, es obvio que hay colonias ricas y colonias pobres.

ECOLOCO: A las colonias de los ricos también les deberían cortar el agua...

Respuesta: La restricción horaria que vamos a hacer afectará a las delegaciones Miguel Hidalgo, Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Cuajimalpa, Magdalena C., Benito Juárez, Cuauhtémoc, Coyoacán, Tlalpan, Iztapalapa e Iztacalco, sin distinción de clases sociales. La situación es simple: a aquellas colonias que dependan más del Cutzamala, la afectación será mayor.

Julio P. pregunta: Sr. Aguirre, buenas tardes, admiro su trabajo que tiene frente a esta institución, pero su respuesta a las fugas de agua debe ser más

eficiente. Los teléfonos donde se reportan las fugas, no sirve o tardan mucho, ¿por qué no le dan importancia a la denuncia ciudadana?

Respuesta: Según los reportes que recibo, las fugas importantes se atienden de inmediato y las pequeñas fugas se atienden en un plazo máximo de tres días, que es razonable. Voy a platicar con mis colaboradores sobre el tema y ver qué está pasando. Gracias.

Aguasssss pregunta: ¿Se tiene garantizado el abasto de agua para los próximos 20 años en la Ciudad de México?

Carmen Flores pregunta: ¿Por qué no construyen, viendo hacia el futuro, un sistema recolector de aguas de lluvia en la Ciudad de México, en lugar de irse al drenaje profundo?

Respuesta: Han habido muchos comentarios sobre el tema, incluso por gente que supuestamente sabe de ello. La realidad es que es muy complejo e inviable económicamente el construir una red de drenaje pluvial de la ciudad, estaríamos hablando de por lo menos 6000 km, con un costo del orden de 15000 millones de pesos, no hay ese dinero.

Liz pregunta: ¿Cuáles son los lugares que serán afectados por la crisis de la falta del agua?

Respuesta: En nuestra página de internet www.sacm.df.gob.mx se tiene información detallada.

ECOLOCO pregunta: Las fugas de agua son miles, ¿tienen un plan en marcha sobre este problema?

Pedro R. C. pregunta: ¿Habrá descuentos a morosos que no han pagado el agua o ya se les corta indefinidamente?

Respuesta: Se dan facilidades de pago en facilidades, para lo que tienen que acudir a nuestras oficinas, donde se supone el trato debe ser cordial y amable.

Julio P: Deberían hacer más campañas de concientización, la gente no sabe de la " importancia del vital líquido"...

Sr. Jibarito pregunta: ¿Por qué la zona poniente es la más afectada cuando hay cortes de agua?

Respuesta: Porque es por el poniente por donde entra el agua del Cutzamala. Entra por la zona de Interlomas y de ahí hay tuberías de van distribuyendo principalmente a la zona poniente, sur y centro de la ciudad.

Carmen Flores: Gracias y esperamos ver resultados pronto.

John pregunta: ¿Los camiones cisterna que riegan los parques, camellones, lo siguen haciendo? Tiene un buen tiempo que no los veo... Saludos Ingeniero.

Respuesta: La delegaciones tienen la responsabilidad de regar parques y jardines con agua tratada, para lo cual se tiene una red de distribución del orden de 600 km. y el complemento lo hacen con camiones pipa. El agua tratada sale de 23 plantas de tratamiento operadas por el SACM.

Salomón: Los programas son excelentes, los discursos impecables y progresistas, pero cuando el último trabajador tiene el contacto con el público, es el que no desea servir porque “tiene mucho, trabajo, le pagan poco, no tiene quién le ayude”, y todo se viene abajo. Deberían preocuparse por su personal y preparar mejor a sus cuadros de trabajo.

Respuesta: Se ha venido trabajando en mejorar la atención al público y he recibido buenos comentarios; pero tiene usted razón, tenemos que mejorar aún más en ese aspecto.

Miguel Ángel Herrera pregunta: Los piperos, los de los camiones de la basura, los de los carritos ¿todos en el gobierno piden dinero!, ¿cuál es la gratuidad?

Respuesta: La Contraloría del GDF implementará programas especiales para evitar eso, sobre todo con motivo de las reducciones en el suministro que haremos con motivo del Cutzamala.

Rodibar pregunta: ¿Qué programas existen para resolver los problemas de abasto de agua que se presentarán en el año en curso y los siguientes? No han promovido estímulos fiscales para aquellos que tengan sistemas para la eficiencia en el uso de agua.

Gio pregunta: Si el 40 por ciento se tira por fugas, ¿cuánta agua tiene un uso real y eficiente?

Respuesta: El 40% es un dato aproximado que incluye: fugas domiciliarias, fugas en red y consumos clandestinos, pero no tiene gran sustento. Si le preguntamos al personal que opera la red de agua potable, aseguran que las fugas no son mayores al 15%.

Bonafont pregunta: Nada más falta que Luege diga que le habla Dios y que él dice quién tiene agua y quién no. Parece un jinete del apocalipsis, un día anuncia tragedias y al otro también, pero nada más para el DF. ¡¡Si no le gusta el DF que se vaya!! ¿Cuánto tiempo tiene su familia y él viviendo en la capital? Muchos años, ¿verdad?, ¿entonces?

Respuesta: Sin comentarios.

Araceli Buenrostro pregunta: Como siempre, los cortes del agua serán a las colonias populares, a los que menos tienen, ¡nunca he escuchado que las colonias de ricos se quejen por el agua! ¿También a ellos les va a tocar el corte? Espero que hagan valer la equidad, también en los malos momentos.

Respuesta: Ya comentamos sobre ese tema en pregunta similar.

Tere pregunta: ¿Quién tiene derecho a descuentos en pagos de agua? ¿Y solamente será válido para este 2009, ¿y los años anteriores?

Respuesta: Los descuentos están previstos para adultos mayores, jubilados y pensionados, viudas y madres solteras y son permanentes pero solo aplicables en las colonias de menores ingresos, que están enlistadas en el Código Financiero.

Mr. Henry Passon pregunta: ¿Medidores y el cobro del agua lo tienen concesionado?

Respuesta: Hay cuatro empresas que desde hace 15 años tienen a su cargo la lectura de medidores y entrega de facturas a los usuarios.

Camarones pregunta: ¿Están cortando el agua a morosos?

Respuesta: Llevamos 2 mil órdenes de corte en lo que va del año. Muy pocos para una ciudad del tamaño del DF, por lo que deberíamos incrementar en el mediano plazo.

John pregunta: ¿Siguen arreglando el drenaje profundo? ¿Participan el Gobierno federal y el estado de México?

Salomón pregunta: ¿Hasta cuándo tendrá agua pura Iztapalapa?

El Bambino pregunta: ¿Es cierto que con la crisis del agua habrá que explotar a su máximo los pozos de la Ciudad de México, que de por sí tienen poca agua?

Respuesta: El acuífero de la Ciudad de México tiene mucha agua, para muchos años, pero tenemos que bajar el ritmo de extracción para disminuir el ritmo de hundimiento de la ciudad.

China pregunta: ¿ME PUEDE EXPLICAR QUE PASA EN SANTA FE CON EL AGUA???? ESTUVIMOS 2 SEMANAS SIN AGUA, ¿POR QUÉ? ¿ES CIERTO QUE HAY MUCHOS PROBLEMAS AHÍ TAMBIÉN? GRACIAS.

Respuesta: Tenemos agua en la zona, pero a veces se tienen problemas en algunas partes por problemas de válvulas cerradas, reparación de fugas, etc. Habría que ver si la zona a la que usted se refiere está operada por la Asociación de Colonos y no por el SACM.

Mugres por tu Culpa: La Comisión Nacional del Agua debe ser un área técnica para solucionar problemas de agua en el país y no plataforma política y para hacer política barata contra los que no aceptan las ideas panistas.

Respuesta: Sin comentarios.

Miguel Ángel Herrera pregunta: ¿Llegará el momento en que se pague cara el agua?

René Mtz. pregunta: Hola, vivo en la colonia Torres de Padierna, Delegación Tlapan, y llevamos un mes sin agua. En la delegación nos dicen que los trabajadores que operan las válvulas de suministro de agua están en paro y que no tiene para cuando se solucione dicho paro... ¿será posible esto?, ¿que se tome de rehén al agua y se afecten a cientos de familias?? En la página web del sistema nacional de aguas hay una lista con las colonias que están siendo afectadas, el 90% son colonias de nivel medio y bajo. Pregunta: ¿por qué a colonias como el Pedregal de San Ángel, donde la mayoría de las casas tienen grandes albercas y jardines, y que por lo mismo consumen muchísima más agua, nos se les raciona la misma? ¿Por qué siempre tenemos que salir afectados los que menos tenemos? Ahora aparte de todo, tenemos que estar comprando pipas de agua... ¿no es el colmo? Por cierto, los recibos de cobro de agua llegan puntuales.

Respuesta: El Pedregal tiene cinco pozos que auxilian mucho en el suministro. Pero a veces sí se han tenido problemas ahí.

Irene pregunta: Se habla que el rescate del Río Magdalena será interrumpido ¿es cierto?

Respuesta: No, es uno de los principales programas que tiene la Secretaría del Medio Ambiente.

Gio pregunta: “Sin comentarios”, ¿por qué contesta así?, recuerde que un buen servidor público todo contesta, aunque sea por diplomacia.

Chalecos y chambritas: Iztapalapa será doblemente castigada, de por sí llega agua de mala calidad y ahora, se les limitará...

Respuesta: Estamos implementando medidas para mejorar el suministro a Iztapalapa. Además de los recortes programados de tres días al mes por la Conagua, tenemos el problema que se nos está entregando 1,000 litros por segundo menos que el año pasado, lo que nos ha complicado el servicio. Un problema mayor para atender a Iztapalapa son las interrupciones de energía eléctrica, que nos afectan casi a diario en una zona de pozos o en otra.

Ma. Jesús pregunta: Todo mundo se sabe que los tiraderos a cielo abierto son grandes focos de contaminación, ¿pero por qué las autoridades mexicanas son tan lentas en responder a la solución de problemas como el del bordo poniente?

Respuesta: No es tema del SACM.

Susy pregunta: De los pozos de agua de la ciudad ¿cuántos son?, ¿cuántos están contaminados?, ¿cuántos se están usando y cuánto les queda de uso?

Respuesta: Tenemos 430 pozos dentro de la ciudad y con problemas de calidad en algunos pozos de la zona oriente, para lo cual estamos por poner en operación tres grandes plantas potabilizadoras en los próximos días.

Magdalena pregunta: ¿La Unidad Tormenta funcionó en lluvias pasadas? ¿De todas maneras hubo encharcamientos!!

Respuesta: Los problemas por encharcamientos han bajado sustancialmente en la ciudad. Además del operativo Tormenta hemos realizado obras en 39 puntos críticos de la ciudad, pero eliminar todos, es imposible. Los encharcamientos van de la mano con las lluvias.

El sueco pregunta: ¿Qué medidas habrá para los días que no habrá agua en un buen de colonias de la Ciudad de México?

Respuesta: La idea es asegurar que llenemos los tanques y así poder dar agua cuando menos en las mañanas que es cuando más falta hace. Los tanques los abrimos a las 5 am.

Feliz: Luege más que ponerse a trabajar para resolver los problemas de todos los mexicanos, sólo se está dedicando a hacer “grillas” baratas para crear confusión y beneficiar a los panistas ladrones.

Respuesta: Sin comentarios.

Renata pregunta: ¿Cuánto más costará traer agua de otros lados en esta época?

Respuesta: Primero habría que ver si política y socialmente es posible. El costo de traer 1,000 litros por segundo anda alrededor de 1000 millones de pesos.

Sonia Glez pregunta: ¿Qué hacen cuando varios tramos de calles las coladeras están tapadas o el drenaje ya no existe? ¿Es como una pérdida total o las delegaciones y ustedes tienen un programa para repararlo? Mucho se da en las colonias populares y en los mercados públicos, ya que la gente es cochina y por años se han acostumbrado a tirar basura en el drenaje ¿qué hacer?

Respuesta: Es cuando se nos incrementa el trabajo de desazolve. Pero los principales afectados son los propios vecinos que deberían evitar que eso se presente.

León pregunta: ¿Lo que no entiendo es por qué se sacrifican los mantos, ríos y lagunas del Estado de México para traer agua a la ciudad?, ¿por qué permiten a las embotelladoras sacar agua y venderla fuera del país, si es un bien preciado y no renovable?

Respuesta: Si contabilizamos el agua que se vende fuera del país (?) sería muy poca. No somos exportadores de agua, creo sería al revés, recibimos agua de Francia (Evian) e Italia (San Pellegrino) -- carísimas.

Aguafiestas: Los piperos venden el agua los locales de lavado de autos, ¡¡¡no se vale!!!

Respuesta: Es agua tratada. Los lavados de autos están obligados a comprarla.

Gonn: Luege es el que pone en peligro a los del DF con sus actitudes alarmistas y chantajistas. Si de verdad le interesa el DF, se debe de poner a trabajar en lugar de bloquear el trabajo del DF. Saludos a todos los del chat.

Respuesta: Sin comentarios.

For Ever Young pregunta: ¿Dónde puedo reportar fugas de agua?

Respuesta: Al 56543210, las 24 hrs del día. Deben dar un folio con el número del reporte.

Sorjuana: La gente es muy necia y considera que debe lavar sus patios y azoteas todos los días. Deben meterse casa por casa para que entienda la gente que ya no es lo mismo que hace 40 años. Saludos.

Respuesta: Ok.

Diana V pregunta: ¿Qué opciones nos da el gobierno para que se suministren pipas aun cuando vivamos en colonias no populares?

Julia pregunta: ¿Por qué se desperdicia tanta agua en los Zoológicos de la Ciudad?

Respuesta: En los zoológicos: para jardines tiene agua tratada, para los animales es agua potable.

Tere: Eso que trata sobre los vecinos y que se tape el drenaje, es un problema de conciencia, ya que consideran que es responsabilidad del dueño de la casa de enfrente de la coladera, a pesar que todos mundo tira basura, grasa y aceites de carro y como ya no se berren las aceras de enfrente de las casas, flores, hojas y hasta ramas van a parar al drenaje. No hay conciencia.

Emiliano pregunta: ¿No se piensa en tratar el agua en plantas potabilizadoras para recuperarla y sea usada por el hombre?

Respuesta: No es social y normativamente permitido tratar agua residual para consumo humano, aún con procesos sofisticados de tratamiento.

Hermilo pregunta: ¿Cuántos kilómetros tiene que recorrer el agua para llegar a la Ciudad de México?, ¿cuánto cuesta el litro y el GDF cuanto lo subsidia (por litro)?

Respuesta: El agua del Cutzamala recorre 130 kilómetros y se eleva 1200 metros. Representa el 30% del agua que consume el DF y se complementa con agua de pozos. El costo de su distribución, la entrega al usuario, es de 20 pesos por metro cúbico (dos centavos el litro) y el subsidio doméstico es de un 82% en promedio.

Vivi la niña normal pregunta: ¿TIENE ALGÚN PLAN A FUTURO PARA LA FALTA DE AGUA EN LA CIUDAD? ME REFIERO A QUE NO SÓLO LO HAGA MIENTRAS ESTÉ USTED EN EL CARGO, SINO PARA DEJAR

VERDADERAMENTE UN LEGADO AUNQUE USTED YA NO ESTÉ.
GRACIAS.

Respuesta: Se plantea traer 5 m³/seg de una cuarta etapa del Cutzamala y otros 5 m³/seg de Tula, Hgo. Eso nos da 10 m³/seg y sería para todo el Valle de México, a un costo del orden de 10,000 millones de pesos. En cambio podríamos bajar el consumo de la ciudad por lo menos un 20%, lo que representaría un ahorro de 6.5 m³/seg (más otro tanto de municipios del Edomex), prácticamente solo logrando una participación de todos en una nueva Cultura del Agua.

Killer pregunta: Las fugas en los mercados públicos son graves, ¿no hay quien supervise las llaves que utilizan, nunca las arreglan y siempre están goteando?

Respuesta: Agradeceré me informe casos específicos para buscar la solución.

Daniel García pregunta: ¿Por qué si hay obras en Churubusco, Coyoacán, para ser más preciso, hay una toma de agua para pipas?, en lugar de ayudar bloquean cañón el tránsito. Estorban y los choferes son unos negligentes. ¡Piensan que son dueños de ese carril!

Respuesta: Hablaremos con la delegación para que nos apoye con eso.

MARTÍN pregunta: Los piperos piden dinero, ¡¡son unos abusivos!! ¿Dónde los podemos denunciar?

Respuesta: Al teléfono 56543210 o por internet en la página www.sacm.df.gob.mx, en la sección de quejas y sugerencias. Necesitamos número de placas o número económico, hora y lugar.

SIEMPRETUYO pregunta: ¿Se tiene garantizado el abasto de agua o vivimos al día?

Respuesta: La realidad es que faltan como un 10% del agua para abastecer la demanda de la ciudad. No es fácil traer más agua y los capitalinos tenemos la responsabilidad de bajar nuestro consumo.

Felipe Vargas pregunta: Vivo en la delegación Iztacalco, precisamente en la Colonia Viaducto Piedad, nosotros no vamos a extrañar el agua, ya la extrañamos porque desde hace semanas nos llega por horarios o muy poca agua. ¿Me puede explicar qué sucede? Gracias... Saludos.

Respuesta: Ok, vemos eso.

Diana Vpregunta: En mi colonia, Floresta Coyoacán, Delegación Tlalpan, no está en la lista de las colonias afectadas ni por falta de agua ni por presión y desde octubre del 2008 no cuento con presión suficiente que suba el agua al tinaco y ahora desde diciembre me envían un hilo de agua que no cubre las necesidades básicas como bañarse, comer, lavar la ropa, ¿cómo puede el gobierno avisarnos que no tendremos agua de lunes a miércoles?, no podemos costear el negocio de los piperos, cada pipa cuesta 800 o más, ¿CÓMO

PODEMOS IR A TRABAJAR SUCIOS O ENVIAR A NUESTROS HIJOS ASÍ A LA ESCUELA?, pero eso sí, el cobro por un servicio de primera si llega puntualmente...

Don Omar pregunta: Si en el futuro, las guerras y las confrontaciones van a ser por el agua, ¿por qué dejan que se explote de manera desmedida por las embotelladoras trasnacionales?

Respuesta: Está complicado impedir eso, ¿no? Además, si lo analizamos, no consumen tanta agua. Ojalá fuera así de simple la solución.

Eduardo Pérez pregunta: Va a ver algún programa de condonación de multas y recargos por adeudos de agua en este 2009?

Respuesta: Va a haber un programa para quienes deben agua del 2008, que Finanzas está por expedir las reglas. Agradezco su atención y nos vemos en el próximo chat, aproximadamente en 15 días.

Don Chaparro pregunta: ¿Cuál es la orden a los piperos para la entrega de agua? ¿Será una cantidad de agua por familia, casa o será por recipientes ¡cómo será el reparto y una distribución equitativa?

Respuesta: Gracias a todos por su participación en el chat, nuestro evento ha terminado, les esperamos este viernes 23 a las 12:00 para que dialoguen con Enrique Márquez Jaramillo, Coordinador de los Festejos del Centenario de la Revolución y Bicentenario de la Independencia.

Hally pregunta: ¿Por qué es tan grande la nómina burocrática en aguas y poca gente operativa?

Sonia Glez: Ingeniero, muchas gracias, estos chats siempre son buenos e ilustrativos, más que nada con los jóvenes que no tienen ningún compromiso con ninguno de los problemas de la ciudad.

Gabo pregunta: ¿Cuál es la obra hidráulica que dejará la presente administración que beneficiarán a las próximas generaciones?

Jalapo pregunta: ¿Por qué hace unos días se presentó un fuerte encharcamiento en la Av. Circunvalación en frente del Mercado Ampudia y por toda esa zona y nadie fue para desazolvar? Esa parte está en muy malas condiciones ¿Sabe qué sucedió?

Pepe Pecas pregunta: Por la recesión, ¿se verán afectados algunos programas de su área? ¿Cuáles?

Claudia Machado pregunta: Señor tengo un problema con mi toma de agua, es un local comercial, en algún momento la tubería se rompió, después del medidor, sin que nos diéramos cuenta, ahora la cuenta es impagable de un solo golpe, ¿podría ayudarme?, quiero pagar, ¿pero me podrían dar parcialidades?, ¿si es así con quien acudo?
