



Chat con Ramón Aguirre Díaz
Director Gral. del Sistema de Aguas de la Ciudad de México
Viernes, 13 de Marzo de 2009 12:00 horas

Bienvenidos al chat del Gobierno del Distrito Federal, nos acompaña Ramón Aguirre Director del Sistema de Aguas de la Ciudad de México.

Pregunta: ¿Sabía usted que esperamos temperaturas máximas históricas en la ciudad de hasta 27-28 grados, cuando la media era de 20-22?

Respuesta: Bueno, es parte de la problemática del cambio climático. Eso nos genera mayor demanda de agua.

Pregunta: Dr. Ramón Aguirre Díaz. Le envío este mensaje con el propósito de informarle que el día de ayer jueves 12 de marzo siendo las 14:50 hs. se presento en la U. H. en donde habito una pipa de distribución de agua potable pero me confunde el hecho de que el responsable de la misma nos impone una cuota de 400.00 pesos, la misma que deberá ser cubierta con la cooperación de las "vecinas" que nos encontremos en este momento en nuestros domicilios. Le agradecería que usted me aclarara esta situación porque yo tengo entendido que el gobierno del Lic. Marcelo Ebrard se comprometió con la ciudadanía a no traficar con la necesidad de los habitantes de la ciudad. El domicilio es San Antonio Tomatlán 120 col. Ampl. Penitenciaría del. V. Carranza. El numero de la matrícula 3273-CF.Gracias.

Pregunta: ¿Para cuando hay chat con el Lic. Ebrard, ya hay fecha?

Respuesta: Todavía no hay fecha. Saludos.

Pregunta: hola...hola ¿Qué nivel tienen actualmente los mantos freáticos de la ciudad, porque me imagino que de ahí sacan al agua cuando la cortan lo de la Conagua? Y si a eso le echamos que estamos entrando a la época de calor intenso....

Respuesta: Es conocida la sobre-explotación del acuífero. Necesitamos bajar el ritmo de extracción para disminuir los efectos negativos de hundimiento del Valle de México.

Pregunta: ¿Ayer debió salir la Oxidada Unidad Tormenta? Porque ayer por una lluvia hubo problemas graves en la ciudad ahora, qué será en la época de lluvias ¡¡¡ni me lo quiero imaginar!!!!

Respuesta: En las primeras lluvias tenemos el problema de que se arrastra mucha basura que tapa las rejillas. Unidad Tormenta está integrada y es un programa vigente, ya que se integra con personal que tenemos todo el año.

Pregunta: Cómo está eso de la suspensión del servicio de agua, si apenas acaba de pasar uno, ¿Qué están pensando los inútiles del gobierno federal? ¿No se supone que sería cada mes?

Respuesta: El último corte fueron los días 31 de enero, 1 y 2 de febrero. Ya paso más de un mes, y se programó el corte en estos días para aprovechar el fin de semana largo, donde hay menor demanda.

Pregunta: Eso de que el GDF está embotellando agua ¿con qué fin se hace, dónde la reparten o quién se la dan?, según el periódico es para quienes sufren más por los cortes de agua, pero yo no he visto que alguien las traiga en sus manos, ¿cuál es el procedimiento?

Respuesta: La embotelladora tiene por objetivo el consumo interno del gobierno y apoyar algunas instituciones de beneficencia y agua en eventos públicos.

Pregunta: Señor ¿qué tanto le hacen al drenaje profundo que no terminan y que los de Conagua hacen tanto escándalo?

Respuesta: El drenaje profundo requiere una rehabilitación integral, después de más de 15 años de trabajo ininterrumpido. Y representa una seguridad para la ciudad el garantizar que funcionará en lluvias y no tendrá un colapso que lo obstruya.

Pregunta: Sr Ramón Aguirre, ayer en la primera agüita que cayó y algunos rayos y hubo problemas y caos vial ¿no es posible! Lluvia* obras= a anarquía, es la conclusión.

Respuesta: Con las primeras lluvias siempre se tienen problemas. Aunque por los pronósticos sabíamos que se presentarían y estábamos preparados, el problema de la basura es importante.

Pregunta: ¿Por qué no tapan los baches del Eje cuatro, en el carril confinado al Metrobús, cemento hidráulico, pero a 30 centímetros, baches y más baches?

Respuesta: Ok, paso el dato a la Secretaría de Obras para que lo atiendan.

Pregunta: ¿Por qué la ciudadanía tiene que pagar por sus mala planificación de obras? Cada que hay una obra lo primero que salen a flote son la tubería y su fuga y por ende el retraso de todo.

Pregunta: Desde la óptica del Gobierno de la Ciudad, ¿ya tiene un plan para dotar de aguas a las zonas de difícil acceso?, ¿cómo van a combatir el intenso calor, que por lo menos va a llegar hasta septiembre?

Respuesta: Los proyectos para atender zonas sin servicio están en proceso, al límite de los presupuestos, pero sí estamos hablando de grandes necesidades, por lo que se requiere de tiempo y dinero para irlos resolviendo Vamos bien, pero el camino no es corto.

Pregunta: Estoy muy preocupado, se anunciaron medidas radicales en el suministro de agua para el DF, pues el sistema Cutzamala está a la mitad de su capacidad, ¿cuáles va a ser esas medidas radicales?, ¿quién las va a aplicar?, ¿qué tiene planeado usted enfrentar esa situación?

Respuesta: Ya tuvimos 4 cortes más severos el año pasado, no por falta de agua en las presas, sino por mantenimiento del Cutzamala. Es un problema que tenemos que enfrentar, pero no representa una crisis para la ciudad.

Pregunta: ¡¡¡¡¡Otra vez sin agua potable este fin de semana!!!!

Respuesta: Necesitamos cuidar el ritmo de extracción de agua de las presas, para evitar una crisis mayor.

Pregunta: ¿Cómo le van a hacer para que los perredistas no la usen la distribución del agua como parte de sus campañas? Si lo hacen con las despensas...

Respuesta: La Contraloría va a establecer un programa estrecho de supervisión, además de las instrucciones y procedimientos de supervisión que se tienen de por sí implantados.

Pregunta: Por favor pónganles ejemplares sanciones a los inconscientes que lavan sus carros a manguerasos y barren con agua, argumentando descaradamente, que ellos pagan el agua, eso es una canallada de lo peor.

Respuesta: La próxima semana iniciaremos un operativo de sanciones a quienes desperdicien, que serán multados conforme a ley.

Pregunta: Siguen las fugas por toda la ciudad, hay muchas por la ciudad, porqué tienen una respuesta tan tardía????

Respuesta: ¿Muchas, en donde? La realidad es que encontrarse una fuga en la ciudad es una excepción. Todos los días reparamos fugas que nos son reportadas, pero no son tantas tomando en cuenta el tamaño de esta gran ciudad.

Pregunta: ¿Cuáles son las delegaciones que serán afectadas por el corte de agua de este fin de semana???? ¡incluye también el lunes????

Respuesta: Eso lo puede verificar en la página www.sacm.df.gob.mx

Pregunta: Señor, no sé si sea el canal, pero ¿para estas nuevas inscripciones de prepa y la universidad, tienen algún plan para absorber a los alumnos que no logren quedarse en la UNAM y el IPN, le puede decir al Secretario de Educación de esta inquietud para que tome cartas en el asunto?

Respuesta: Paso su comentario a la Secretaría de Educación para que atienda su asunto, mándeme datos de su correo electrónico.

Pregunta: Ayer cayó una lluvia atípica, pero como todo estaba muy seco no hubo problemas, ¿pero ya se está preparando la unidad tormenta?

Respuesta: El operativo se implantó en cuanto tuvimos conocimiento, hace tres días, de los pronósticos de lluvia para estos días.

Pregunta: ¿Ustedes están al tanto de los trabajos de desazolve?, porque si no, al rato en la temporada de lluvias van tener muchos problemas por las inundaciones.

Respuesta: En el área de desazolve se tiene un equipo de 3,000 personas que se apoyan en 72 equipos hidroneumáticos que desazolvan más de 7,000 km. al año de redes de drenaje.

Pregunta: Marcelo ya les prendió la mecha, dijo que este año no habría inundaciones en la ciudad, espero que ustedes de agua y los de desazolve estén conscientes del tiro que les dio Ebrard, porque si no...

Respuesta: Se comentó sobre una inundación de grandes magnitudes. Los problemas de encharcamientos se han minimizado, pero no se pueden eliminar por completo.

Pregunta: Quiero felicitar al Gobierno de Marcelo Ebrard y a los ingenieros mexicanos por su labor realizada en el drenaje profundo... Los panistas querían que se fallara y no fue así... ¡Viva el PRD!!!!

Respuesta: Gracias por el comentario.

Pregunta: ¿La construcción de la presa el cajón beneficiará a la ciudad?

Respuesta: No tendremos ningún beneficio. La presa El Cajón está muy lejos del DF.

Pregunta: me gustaría saber porque no realizan acciones, no soluciones mediáticas, sino tangibles para concientizar a la población y educarla para que cuiden nuestros recursos hídricos en la página de sacm se ve muy bonito pero no se refleja en la realidad yo tengo un proyecto que me gustaría proponerle

Respuesta: Favor de enviarlo a mi correo raguirre@sacm.sma.df.gob.mx y lo vemos.

Pregunta: ¿Tienen alguna relación con Luego Tamargo?, porque ese personaje en cuanto se pone a hablar del suministro de agua para la ciudad pinta un escenario catastrófico y absolutamente negro. Lo cierto es que cuando él habla nadie lo rebate.

Respuesta: Bueno, Conagua pone una cara de la moneda viendo el vaso medio vacío... por cuestiones políticas.

Pregunta: Buenos días, le quiero enviar una carta muy importante de una tecnología llamada IBE que va a resolver el problema de la escasez de agua

Respuesta: Ya di mi correo, ahí pueden enviarme sus propuestas.

Pregunta: No tengo abastecimiento de agua y solo con un reducido caudal en mi domicilio. La dirección de Río Yang Tzse # 13. Cuando podremos contar con el mismo ya que la situación lleva desde el Lunes pasado. Nos puedes ayudar con el suministro de alguna pipa para llenar nuestra cisterna? Gracias. Saludos.

Respuesta: Ok, ya anotamos la dirección y vamos a ver qué pasa. A veces se tapan las tomas domiciliarias y el problema se resuelve destapándolas. Mandamos verificar.

Pregunta: Va a repartir agua en pipas?, a qué zonas?

Respuesta: En las zonas críticas de cada delegación, donde ya sabemos que el problema es recurrente cuando hay suspensiones. El teléfono para pedir pipas, además del de las delegaciones, es el 56543210

Pregunta: Hablan de cortes de agua estratégicos pero en mi colonia (Sta. Ma. la Ribera) llevamos 3 semanas sufriendo por desabasto, sabe la causa de esto?

Respuesta: Estas semanas son las de mayor problema en la ciudad. Estamos recibiendo permanentemente un metro cúbico por segundo menos del Cutzamala, y además estamos dando 800 litros por segundo en el Valle del

Lerma. Estamos por poner en funcionamiento 22 pozos nuevos que nos deben ayudar a disminuir el desabasto. Si me proporciona la dirección de su casa, vemos que podemos hacer en lo particular.

Pregunta: Con las lluvias, miles de árboles se convierten en una arma letal para la ciudadanía ¿qué programa tienen para ello? La Paot dice que son más de 100 árboles, van a tirar todos?

Respuesta: El programa lo tiene la Secretaría de Protección Civil.

Pregunta: Considero que sí deberían aumentar el precio del agua e implantar el impuesto ecológico para que la gente aprenda a valorar el agua y su importancia.

Respuesta: Estamos en pláticas con los diputados de la Asamblea y vamos a retomar el tema de tarifas. Estudiar que es lo que debemos hacer, manteniendo tarifas bajas en consumos bajos, pero no un subsidio generalizado como ahora.

Pregunta: Si los chilangos no aprenden a ahorrar y racionalizar el agua, en unos años, podrán tener problema de abasto, Ya casi no hay en Río Lerma y el Cutzamala va por ese camino. ¿Por qué no descentralizan a la Ciudad de México?

Respuesta: Se dice fácil. En la práctica no sería tan sencillo.

Pregunta: ¿Por qué las instituciones del GDF no pagan su agua?

Respuesta: La gran mayoría paga y los deudores ya se metieron en un esquema de cobros centralizados para que cumplan con esa obligación que es de todos.

Pregunta: ¿Cómo van los trabajos de rescate del Río Magdalena?

Respuesta: El Plan de rescate lo tiene a su cargo Medio Ambiente. Tienen todo un planteamiento y este año inician con colectores marginales para evitar descargas de aguas negras al río.

Pregunta: ¿Por qué huele tan mal en algunas partes del Centro Histórico?, deberían darle una supervisada al sistema de drenaje... Bien por las obras, es padrísimo caminar por el Centro Histórico...

Respuesta: Acabamos de terminar la instalación de dos biofiltros que procesarán los olores en las zonas donde tenemos mayores reclamos por ese tema. La verdad es que el centro ya está muy bien sin ambulantes y debemos mejorarlo. El tema de olores es prioritario.

Pregunta: ¿La suspensión del agua ahora va a ser cada 15 días?

Respuesta: El acuerdo es que las suspensiones sean cada mes.

Pregunta: ¿Si ubicamos personas que hacen fraude con la toma de agua, que se puede hacer en estos casos, es acción que se hace mala onda?

Respuesta: El año pasado detectamos 123 tomas clandestinas y vamos a incrementar la supervisión, porque no se vale...

Pregunta: ¿Puedo entrevistarme con usted mi correo es luzmaceva@hotmail.com. Ya me entrevisté con la Sra. Ana Lucia, puede ser personalmente con usted?

Respuesta: Obviamente la agenda la tengo complicada... pero buscamos un espacio.

Pregunta: Las iglesias no deben de pagar agua... ¡Dios los castigará!

Respuesta: Ok.

Pregunta: ¿EL SACM ABSORBERA LA OPERACION QUE TENIA CONCESIONADA?

Respuesta: Más que concesiones lo que tenemos son contratos de servicios. Se está analizando el tema, pero no creo que nos convenga a nosotros realizar el trabajo por administración.

Pregunta: Oiga, vi que dijo que el GDF embotellaba agua para sus eventos y oficinas, ¿sería posible pedir las para una escuela?, si se puede, ¿a dónde me comunico?

Respuesta: Mándeme un correo y vemos que se puede hacer.

Pregunta: ¿Por qué en las zonas pudientes como Las Lomas y sus colonias de igual nivel económico, por que permiten que los autos y jardines se laven y rieguen con agua potable, agua que hace tanta falta en otros lados? Ellos son los que deberían pagar 20 veces más que lo que pagan de agua y para sus jardines y otras labores deberían e usar agua tratada

Respuesta: Próxima semana iniciamos un programa de sanciones a quienes desperdicien.

Pregunta: ¿El sistema de aguas paga su consumo y embotellado de agua?, porque con eso de que salen notas que las propias dependencias del GDF, incluidos los bomberos, no pagan...

Respuesta: Por instrucciones del Jefe de Gobierno, todos pagamos y ahora el cobro lo hace finanzas de manera descentralizada.

Pregunta: ¿por qué desde el martes se suspendió el agua en la colonia Cuauhtémoc?

Respuesta: Checamos que está pasando. Gracias por el reporte.

Pregunta: Sin duda, Iztapalapa, continúa con los problemas de abasto de agua y se acentúa cuando hay fugas y cortes como el de este fin de semana.

Respuesta: El reto de Iztapalapa no es menor, ya que las interrupciones recurrentes de energía eléctrica complican las soluciones.

Pregunta: ¿De dónde sacan el agua con la que riegan las áreas verdes de la ciudad?

Respuesta: Son aguas provenientes de las plantas de tratamiento que tiene el SACM. Son 23 repartidas en prácticamente toda la ciudad.

Pregunta: Le puedo asegurar que en Iztapalapa, Clara Brugada cambiará promesas electorales por agua.

Respuesta: Eso no lo sé.

Pregunta: Si la sequía se prolonga y las lluvias tardan en llegar ¿habrá o se intensificarán aún más los cortes de agua?

Respuesta: Si el año 2009 es seco seguramente sí, aunque no es lo más probable.

Pregunta: ¿Habrá playas para las próximas vacaciones de semana santa?

Respuesta: No lo sé, pero creo que sí. Es otra área del GDF la responsable.

Pregunta: Los pozos de agua que clandestinamente se usan ¿por qué son clandestinos y por qué la gente no puede hacer uso de ellos si están dentro de su propiedad?

Respuesta: Para sacar agua del subsuelo, que es un bien de la nación, se necesita una concesión de la Conagua.

Pregunta: ¿Cuándo terminan de arreglar el drenaje profundo y cuánto tiempo durarán esos arreglos?

Respuesta: Van a ser varias etapas, en cada etapa irle avanzando. En esta ocasión nos debemos salir el 15 de abril, antes de las lluvias.

Pregunta: Vi en las noticias que el gobierno federal estaban haciendo un mega presa y un ingeniero de ahí aseguraba que el DF podría recibir 60 veces más agua que la que recibe ahora, ¿usted sabe algo de eso?, ¿es cierto lo que comentan?

Respuesta: ¿60 veces? Imposible, cuando menos cerca del DF. A lo mejor hicieron un comparativo sobre la capacidad de la presa.

Pregunta: ¿Ustedes se encargan de cambiar la tubería de drenaje que pasa por las calles principales de las colonias o intervienen en algo? Pregunto porque en mi colonia, la Juventino Rosas, en Iztacalco, están trayendo tubería como la que usaron en el centro para la remodelación y temo que nos corten la poca agua que nos va a dejar la Conagua.

Respuesta: Las obras deben servir para mejorar el servicio. No considero que puedan cortar el agua al instalar drenaje.

Pregunta: ¿Sabe si van a hacer campañas de hidratación en el metro?, porque cómo se sufre ahí adentro ahora que la temperatura ambiental está en aumento...

Respuesta: Lo comento con Bojórquez, Director del Metro.

Pregunta: ¿A dónde podemos recurrir para que nos revisen el medidor del agua?, gastamos muy poca, reutilizamos para lavar el patio y el baño, pero de todas formas nos llegan consumos de 600 pesos y más.

Respuesta: Favor de darme la dirección.

Pregunta: ¿Ahora si van a diferenciar el cobro del agua por consumo y estrato social? Los millonetas de las lomas la gastan de lo lindo y algunos hasta pozos tienen y caso no pagan...

Respuesta: Es parte de lo que vamos a estudiar con los diputados. La posibilidad de un esquema diferencial lo vamos a analizar...

Pregunta: ¿Cuales delegaciones tendrán falta de agua este fin de semana?

Respuesta: Son un total de 13, en la página del SACM están los detalles.

Pregunta: Oiga, con las obra de la presa el cajón no sería posible surtir de agua al Cutzamala?

Respuesta: Está muy lejos y tiene otros objetivos.

Pregunta: ¿En el caso de las playas ustedes se encargan de vigilar la calidad del agua que se usa en las piscinas?

Respuesta: No es nuestra responsabilidad, aunque a veces nos piden apoyo con nuestro laboratorio.

Pregunta: ¿ya tienen una prospectiva de la cantidad de lluvia que se espera para este año?

Respuesta: El promedio de lluvias en el DF es de 750 milímetros al año, en promedio. Esperamos que este año sea cuando menos así.

Pregunta: ¿Cuándo inician las actividades de los que desaguan la ciudad en época de lluvias?

Respuesta: El Operativo Tormenta es casi permanente, pero formalmente se inicia en mayo a octubre. Pero tenemos permanente seguimiento a los pronósticos de lluvia.

Pregunta: las escuelas de la col. Cuauhtémoc están faltas de agua. ¿No se tendría que hacer algo por éstas, o dejamos que los niños tengan algunas infecciones para que enfermen y.... al final todos nos lavamos las manos (ja,ja,ja) como siempre.

Respuesta: Las escuelas son prioridad. Si tiene algún dato de donde falta, lo atendemos.,

Pregunta: oiga, en las rejillas de drenaje que están frente al edificio conocido como la capital del sexo, sobre 16 de septiembre casi con eje central, siempre sale un olor nauseabundo, ¿sería posible multar a los dueños del precio por eso o por lo menos revisar a qué se debe?

Respuesta: Gracias por haber participado en el chat del Gobierno del Distrito Federal, los esperamos el miércoles 18 de marzo.

Pregunta: Gracias por sus respuestas, Hasta luego.

Respuesta: Gracias por haber participado en el chat del Gobierno del Distrito Federal, los esperamos el miércoles 18 de marzo.

Pregunta: Hace usted un buen trabajo, lo malo es que estamos tan acostumbrados a que, como dice mi mamá, todo nos lo del el gobierno "peladito y a la boca". Y si a eso le echamos lo mala fe del gobierno federal. Bien hecho.

Pregunta: EL SACM ABSORBERA LA OPERACION QUE TENIA CONCESIONADA? Respuesta: Más que concesiones lo que tenemos son contratos de servicios. Se está analizando el tema, pero no creo que nos convenga a nosotros realizar el trabajo por administración. Si EXISTIESEN ESTUDIOS QUE DEMUESTREN QUE LA ADMINISTRACION NO ES RENTABLE? PODRIA TENER ACCESO A ELLOS?