



Ciudad de México a 3 de Agosto de 2009
Transcripción de las preguntas y respuestas de la
Chat con Ramón Aguirre
Director General del Sistema de Aguas de la Ciudad de México

Bienvenidos al chat del GDF, gracias por participar, con gusto atenderemos sus inquietudes.

Amparo pregunta: En el fondo real, es un problema de escasez de agua en el DF o por las diferencias que se tienen con el Gobierno Federal ¿Cuál es su explicación señor?

Respuesta: El bajo nivel de las presas al iniciar el año 2009, junto con la falta de lluvias de este año, más una de las demandas por habitante de las más altas del país, nos ubica en una problemática mayor en el tema del agua, que podría complicarse en el 2010. Y las diferencias con el Gob. Federal están superadas.

Jeannete pregunta: Buenos días: Mi nombre es Jeannete y vivo en la delegación tlalpan, col. lomas de Padierna, desde hace un mes no tenemos agua cada tercer día llega a las 3 de la mañana solo un hilo de agua y se tarda en llenar una cubeta hasta 3 horas y a las 7 de la mañana la quitan... ya mi cisterna y el tinaco esta mas q vacía... llame para solicitar el servicio de revisión de que sucedía y nadie ha ido... también para una pipa y ya pasaron 8 días y nadie va... ya el sábado me dijeron que para tlalpan tengo q ir a la delegación y yo trabajo mi mama ya es un adulto mayor y mis hijos están enfermos de varicela... y con muchos trabajos hemos logrado q no se les infecten los granos aun no habiendo agua... el importante pero nadie nos hace caso, ¿Qué puedo hacer...?

Respuesta: Tenemos problemas para llevar agua a la parte alta de Tlalpan, y por ello el servicio se da con ciertas deficiencias, sin embargo debería estar recibiendo agua cuando menos de lunes a viernes, durante unas 12 horas. Es probable que al problema de la zona se sume algún taponamiento de su toma o una válvula cerrada. Si me pasa la dirección precisa, podríamos hacer una revisión detallada.

Leticia pregunta: ¿No solamente es el aseso personal y la limpieza del hogar, patios, azoteas ¿Qué se puede hacer para ahorra el agua, en una ciudad tan

contaminada como la nuestra? todo se ensucia de polvo de en horas, ya no en días, en horas...

Respuesta: El ahorro del agua en los hogares resulta ahora una necesidad de primer orden, ya que de otra forma, el problema nos podría rebasar. Entre todos tenemos que encontrar soluciones para que el agua que tenemos alcance para todos.

Amparo pregunta: Luego entonces ¿Cuál será el siguiente paso para que no falte el agua en la Ciudad de México?

Respuesta: Ser muy eficientes en el manejo del agua. Cualquier solución involucra incrementar en lo posible el suministro con la construcción de infraestructura, el mantenimiento de las redes, pero más importante es el cuidado del agua y bajar la demanda que es, a todas luces, muy alta.

LUIS CIMA pregunta: La suspensión del servicio que como mencionan será de 3 días en cada mes inician en agosto, es decir estamos ahora en esa situación, o ¿Cuáles son las fechas en donde se suspenda el abasto de agua?...

Respuesta: Las reducciones que tenemos del Cutzamala ya están desde hace dos semanas, con cortes todos los días en porcentajes que van del 10% al 50%, los efectos en la ciudad no se detectan porque tenemos una demanda baja, El problema se puede complicar en los meses de febrero a junio del 2010.

FER pregunta: En las unidades habitacionales el desperdicio de agua es una constante, ya que las fugas en las áreas comunes y en los tinacos es común, pues nadie quiere cooperar para arreglar los desperfectos.

Respuesta: Es un renglón en el que TODOS tenemos que intervenir, ya que la responsabilidad del SACM son las redes de la ciudad y no el interior de las Unidades. Existen para ello programas delegacionales y de la Procuraduría Social.

Pocho pregunta: Es lamentable que por negligencia de los gobernantes anteriores se tengan estos problemas. Eso se deduce que la Ciudad de México siempre fue botín de los políticos y nunca les interesó el bienestar de los habitantes de la Ciudad de México...

Respuesta: El problema es bastante complejo.

DIEGO pregunta: Deberían aplicar leyes para el uso racional del agua y sus consiguientes multas a aquellos que todavía desperdician el agua de manera criminal, lavando patios todos los días, autos, etc.

Respuesta: El agua es un derecho humano y una necesidad básica de la gente, pero también debemos tener conciencia que cuando no hablamos de los usos básicos, entramos en terrenos de la negligencia y el desperdicio,

gaby pregunta: Un buen número de jóvenes están conscientes de que no se debe desperdiciar el agua ni tirar basura en las calles, pero deberían de elevar como una obligación en las escuelas primarias y secundarias el respeto al uso racional del agua, a la separación de los desechos sólidos y no tirar basura en las alcantarillas. ¡¡¡Por bien de todos!!!

Respuesta: Gracias por el comentario.

Libertad pregunta: Muy buenas señor Aguirre, ¿será que algún día en la delegación Iztapalapa dejemos de recibir agua de tamarindo por las tuberías? Yo sé que no cualquiera tiene esa ventaja pero sería harto grato poder bañarse en la regadera y no a jicarazos pues hay que juntar agua de otras partes para poder lavarse y realizar las actividades de limpieza más elementales. Gracias

Respuesta: Estamos trabando el ello. Hay que tomar en cuenta que la delegación es muy grande (con más habitantes que 11 estados de la república), y considero que si bien faltan cosas, hemos estado avanzando. Ya inauguramos 5 plantas potabilizadoras y tenemos otras 3 en proceso para mejorar la calidad del agua en la delegación.

Jeannete pregunta: Claro. Mi dirección es Yobain Manzana 16 Lote 8, Col. Lomas de Padierna, Del. Tlalpan, C.P. 14240, entre las calles de Balancan y Cacalchen, y el problema es en toda la cuadra, y no hemos tenido agua durante tanto tiempo mi mama acarrea los botes pero x ser mayor y tener la columna desviada es peligroso que cargue... mucho le agradecería me pudieran ayudar... y mil gracias x que en estos días solo me han dado largas en el teléfono de orientación y quejas...

Respuesta: Ok, vemos el asunto a detalle. Saludos.

YO pregunta: Tengo contratado en mi domicilio "Gas Natural" y por lo menos una vez cada 6 meses pasas a checar mi instalación de gas si detectan una fuga la reparan, PORQUE ESTO NO LE LLEBAN A CABO, aunque suban el precio, tal vez en un mediano plazo ya no tengamos fugas.

Respuesta: Ok, no está mal la idea.

Vivian pregunta: ¿Por qué no orientan un buen presupuesto para el uso del agua de lluvia y que no se desperdicie en el drenaje? Así lo tienen otras ciudades del mundo con problemas de falta de agua??

Respuesta: El agua de lluvia hay que aprovecharla en la zona del Suelo de Conservación, donde las inversiones tienen mejor rendimiento. Propusimos para este año el pago de un 2.5% para servicios ambientales, pero no prosperó, esperamos que sí se logre para el próximo año 2010.

FER pregunta: ¿Cuál es la diferencia entre una regadera normal y una ahorradora de agua? ¿Cómo funciona esta última? Y ¿Cuál es su costo?

Respuesta: Una regadera normal consume entre 20 a 30 litros por minuto, mientras que una ahorradora consume entre 5 y máximo 10, por lo que en un baño de 10 minutos puede haber un ahorro de, cuando menos, unos 100 a 150 litros por persona. Y si además cerramos cuando nos enjabonamos, etc. se pueden tener ahorros mayores. Y la verdad es que uno no nota la diferencia.

Arturo Inárritu pregunta: Pues tienen que tener una vigilancia estricta en las Unidades Habitacionales....

Respuesta: OK, y como complemento a la pregunta anterior de FER, el costo de las regaderas ahorradoras es desde 40 pesos y cualquier persona la puede cambiar con tan solo una llave stelson.

LUIS CIMA pregunta: Vivo en Lomas de Tarango, en la Delegación Alvaro Obregón, acabo de llegar a vivir ahí, en tres semanas que tengo viviendo ahí no había faltado el agua, pero desde el sábado no hay agua, es por este programa de ahorro?? hay alguna fecha para que contemos con el servicio nuevamente??

Respuesta: Es una de las zonas que se afectan con los recortes del Cutzamala. El servicio se debe normalizar de lunes a viernes.

Tere pregunta: ¿Cómo va a estar lo del recorte de agua en los próximos meses?

Respuesta: Muy complicado si no podemos bajar la demanda, ya que en temporada de calor la diferencia entre oferta y demanda puede ser muy importante y entonces que podría afectar miles de personas. Mejor hay que trabajar, entre todos, en el tema de la demanda y evitar un problema que puede ser mayor para la ciudad.

DIEGO pregunta: Sería necesario llevar a cabo el proyecto de crear una infraestructura en las viviendas de los particulares para el uso del agua de lluvia?

Respuesta: Sí, es positivo y puede contribuir. Claro, no en un año como este, donde las lluvias han sido muy escasas.

Marcos pregunta: Esto que sirva como experiencia y aprender, ya que para una ciudad como la de México se deben planificar las cosas para que duren más de 30 años... y eso nunca se ha hecho.

Respuesta: La sustentabilidad de la ciudad depende de muchas cosas, y una de las principales es bajar la demanda que tenemos, una de las más altas del país.

master java pregunta: hola, ¿Porque hay tantos problemas en la ciudad con el agua, y porque en algunos lugares sale salitrosa?

Respuesta: Solo tenemos problemas de dureza en una parte de la Gustavo A. Madero, pero no puede considerarse como un problema mayor de la ciudad.

Olivia pregunta: El problema es que esta administración no pudo resolver el problema y continuarán las siguientes administraciones sin resolverlo porque el Estado no ha creado la infraestructura para aprovechar el máximo el agua.

Respuesta: Se trabaja en el tema, pero no es un problema menor y se requieren varios años para ello. Considero que estamos haciendo lo correcto en un camino donde, esperamos que al finalizar la administración de Marcelo Ebrard, se tenga una mejor situación y hayamos avanzado en lo más importante.

Laramie Lighs pregunta: ¿Cuántos metros cúbicos de agua se desperdician al día en la ciudad?

Respuesta: Se considera que un 37% del agua se pierde en fugas, una parte en redes de la ciudad y otra en los hogares.

master java pregunta: ¿Porque no existe un programa de captación de agua pluvial, así como ya empezar a pensar en represar para el suministro de agua en un futuro?'

Borola Burrón pregunta: Señor Aguirre, dado mi origen de alcurnia y abolengo me educaron a la francesa, por lo que no necesito bañarme muy seguido, pero mis pobres vecinos del barrio, que ya ve usted, sudan que da pena acercarse, sí requieren del beneficio del agua en sus tuberías, pues de tanto que han ahorrado el vital líquido, ya están muy polvosas. ¿No sería bueno echar unas cuantas gotas? Aunque sea para que mi amor Regino Tacuche no rasure a sus clientes en seco. Le mando un cordial saludo.

Respuesta: ¿Cuál colonia y dirección...? Lo vemos.

César pregunta: ¿Cada cuando hacen el desazolve?, al menos por mi colonia, la Juventino Rosas, de Iztacalco, hace un par de años que no pasan...

Respuesta: Anualmente se cubren 7,500 m de desazolve, y debemos estar recorriendo, toda la red primaria y las zonas críticas cada año y zonas menos conflictivas cada 2. Verificaremos lo datos que me pasa sobre su colonia,.

SIRENA pregunta: Don Ramón del Agua, todos me dicen que no soy más que un ajolote con ínfulas, pero el espejo de la luna me dice otra cosa y cuando me miro veo una hermosa SIRENA de verdes cabellos, la cosa es que sin las preciadas cascadas de la regadera me estoy quedando sin escamas, y conste que no es por desperdicio, ¿cómo voy a desperdiciar lo que CASI NUNCA hemos tenido?

Respuesta: OK.

Emmanuel P pregunta: ¿Van a seguir cambiando tubería en la ciudad o sólo era en el centro?

Respuesta: El cambio de tuberías se realiza en las zonas y colonias donde se tiene una mayor incidencia de fugas. Este año trabajaremos en las delegaciones Iztapalapa, Coyoacán, Tlalpan y GAM.

master java pregunta: porque no existe un programa de captación de agua pluvial, así como ya empezar a pensar en represar para el suministro de agua en un futuro?'

Respuesta: Si se está trabajando en presas de gaviones y pozos de absorción. Pero tenemos que reforzarlo, para lo cual estamos estudiando las zonas donde los recursos disponibles nos pueden generar mejores resultados.

Vivian pregunta: ¿Porque no tenemos un proyecto a 20 40 50 años para el tema del agua y para tantos otros así cualquiera que esté en el gobierno continuara este mismo proyecto.... donde está su capacidad para tomar decisiones, donde están nuestros ingenieros y tantos otros profesionales.

Respuesta: Se tienen planes, pero debemos tomar en cuenta que las soluciones a largo plazo involucran, necesariamente, el tema de todo el Valle de México, por lo que se debe involucrar al Estado de México y al Gobierno Federal.

Popeye pregunta: Señor Director de las aguas, ¿será posible que algún día nos quedemos sin un chisguete de agua.

Respuesta: No tanto, pero sí podríamos tener serios problemas.

Loza y Peña pregunta: Esta época de lluvias ha sido atípica, pues no han caído los milímetros que se esperaban; en ese tenor, ¿cuánto tiempo se prevé que tarden las presas en recuperar sus niveles mínimos satisfactorios?

Respuesta: Dependemos de las lluvias. Este año está claro que no vamos a lograr la recuperación. Esperemos que las condiciones de las lluvias en el 2010 sean mejores.

Vivian pregunta: Usted dice: "Se tienen planes, pero debemos tomar en cuenta que las soluciones a largo plazo involucran, necesariamente, el tema de todo el Valle de México, por lo que se debe involucrar al Estado de México y al Gobierno Federal." Y ¿ESTO ES UN IMPEDIMENTO?

Respuesta: El Distrito Federal no puede caminar solo, ya que compartimos una cuenca, por ejemplo, el sistema de drenaje es compartido y no tenemos más fuentes de abastecimiento dentro del Distrito Federal. No hay manera de avanzar solos, donde existe una tan estrecha relación, donde es difícil saber dónde termina el Distrito Federal y donde empieza el Estado de México.

Vivian pregunta: Perdona pero entonces, ¿Quién está tratando este tema? y ¿Para cuándo tendremos soluciones? o lo vamos a seguir posponiendo.

Respuesta: Es un tema que está siendo abordado por las instancias involucradas como lo son el Estado de México el GDF, la CONAGUA y han intervenido tanto la Asamblea Legislativa como integrantes de la Cámara de Diputados.

Jeannete pregunta: ¿El servicio de pipas tiene algún costo... ya que un señor cobra de 400 a 1000 pesos por llevar su pipa a las casas?

Respuesta: El servicio que proporciona el GDF y las Delegaciones es completamente gratuito es ahí donde cobra importancia la denuncia ciudadana lo puedes hacer a la Contraloría General o al 56 54 32 10 del SACM

gaby pregunta: Me gustaría que como funcionarios se comprometieran con los ciudadanos, tiene la gran responsabilidad de marcar un cambio...hágalo.

Respuesta: LO HACEMOS Y POR ESO ESTAMOS INCREMENTANDO LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA AL TELEFONO 56 54 32 10

Vivian pregunta: Realmente no ayuda mucho saber que "un tema que está siendo abordado por las instancias involucradas como ..." queremos saber para cuando se resuelve.

Respuesta: PRECISAMENTE LAS SOLUCIONES SON LAS QUE SE ESTÁN IMPLEMENTANDO

Tere pregunta: Sí, se están implementado soluciones... ¿Cundo veremos los resultados?

Respuesta: Si hablamos del problema del abastecimiento esto está en razón del mensaje que estamos manejando para hacer sustentable esta ciudad y el valle bajando hay que bajar el consumo (demanda) para que el abasto se garantice y darle oportunidad a que en el próximo ciclo de lluvias se normalice el nivel y la capacidad de almacenamiento de las presas.

Juan Heredia pregunta: ¿No se podría hacer un horario para avisar a que hora se harán cortes de Luz en la Delegación Álvaro Obregón?

Respuesta: en la Delegación Álvaro Obregón para atender las zonas afectadas por la falta de suministro de agua,(no es toda la Delegación) se ha hecho únicamente disminución del suministro horario, asegurando el servicio de 6 am a 3 pm

Tere pregunta: Gracias por su tiempo

Respuesta: Gracias a ustedes por participar

Fco.Demetrio Angeles Nieves pregunta: Hola, sería bueno reafirmar o crear un campaña sobre el cuidado del agua, así como el rap o hip hop de "son cinco", en lo personal yo no he podido lavar mí vehículo con solo una cubeta de agua, uso 2. Al menos que sea un cubetota de 28 litros, saludos

Respuesta: gracias por el comentario, lo tomamos en cuenta

FER pregunta: Me parece que eso de depender de las lluvias es un poco primitivo, donde quedo entonces la planeación, las presas la tecnología el ahorro

Respuesta: Todas estas medidas son necesarias para enfrentar la problemática.

Muchas gracias por haber participado en el chat del GDF, los esperamos el próximo evento. les avisamos que para el viernes 7 de agosto estará presente el Ingeniero Alejandro Martínez Pérez, Director de Operación del SACM responsable de agua potable y drenaje. Para que preparen sus preguntas y comentarios sobre el funcionamiento de esta infraestructura.