



**Ciudad de México a Miércoles 19 de Agosto de 2009  
Transcripción de las preguntas y respuestas de la  
Chat con Pedro Estrada  
Director del ERUM**

---

Bienvenidos al chat del GDF, gracias por participar, con gusto atenderemos sus inquietudes.

---

**ANA pregunta:** HOLA BUEN DIA, SOY DEL ESTADO DE MICHOACAN Y QUIERO VISITAR LA CIUDAD EN LOS PROXIMOS DIAS, EL PROBLEMA ES QUE EN MI ESTADO NO SE VERIFICA, HABRA MANERA DE OBTENER ALGUN PERMISO PARA CIRCULAR SIN NECESIDAD DE HACER EL GASTO DE VERIFICAR Y EL TIEMPO QUE IMPLICA HACERLO

**Respuesta:** Buenos días por favor llame a Locatel para mayor información, 56 58 1111.

---

**sarna pregunta:** buenos días Dr. ¿Cuántos accidentes nocturnos hay al mes aproximadamente?

**Respuesta:** aproximadamente atendemos 2455 servicios nocturnos mensualmente.

---

**S.O.S pregunta:** ATIENDEN TAMBIEN PERSONAS ENFERMAS A DOMICILIO, POR EJEMPLO CON LO DE AHORA DE LA INFLUENSIA?

**Respuesta:** si se atienden, todo servicio requerido en el turno que sea, se manda la ambulancia y se atiende cualquier padecimiento.

---

**la celuliti pregunta:** buenas doctor Estrada, me gustaría pedirle que organizara un curso de primeros auxilios pero gratuito.. He querido tomarlo varias veces en la cruz roja pero cuesta 500 y la verdad pos no me lo puedo permitir... tengo muchas ganas y creo que a toda la ciudadanía nos serviría mucho... se perderían menos vidas.

**Respuesta:** claro que si, el ERUM cuenta con área de capacitación solamente hay que solicitarlo vía oficio a la dirección Chimalpopoca 137 col. Obrera, cp.

06800 a nombre de la Lic. Alma Rosa Gómez González. Subdirectora de Capacitación y Vinculación. Se respondería a la brevedad de la solicitud.

---

**DR. HOUSE pregunta:** ¿HAY ALGUN ENTRENAMIENTO ESPECIAL PARA LA DESENSIBILIZACION DE LOS PARAMEDICOS O ES ALGO QUE TIENEN QUE TRAER DE NACIMIENTO.. O SEA SI YO TENGO ESPIRITU DE SALVADOR PERO ME IMPRESIONA MUCHO AL SANGRE... PODRE HACER ALGO AL RESPECTO O NO?

**Respuesta:** Si hay un curso que se programa para todo el personal de atención pre hospitalaria, se imparte tratamiento psicológico o de salud mental. Usted podría superarlo con tratamiento psicológico, el curso se llama " la importancia de la salud mental en la seguridad pública"

---

**Sirena del Perpetuo Socorro pregunta:** ¿Ustedes atienden a cualquier ciudadano accidentado... Aunque no cuente con ningún tipo de seguro? ¿Hasta qué punto lo auxilian?

**Respuesta:** por supuesto se atiende sin distinción, se le da la atención pre hospitalaria y se canaliza al hospital que le corresponde y si no cuenta con seguro se les lleva a los hospitales del GDF si ameritan traslado y sino se atienden el lugar o en el domicilio.

---

**Florence Nightingale pregunta:** ERUM: Existe la forma de capacitarse con ustedes en primeros auxilios, hay algún programa para integrarse como Personal honorario o cómo puedo acceder a una capacitación, me interesa?

**Respuesta:** si existe, pero en este momento se imparten cursos a los que lo han solicitado, y si usted lo solicita se le puede organizar como ya lo hemos mencionado en la respuesta anterior.

---

**Sirena del Perpetuo Socorro pregunta:** Gracias, pescaditos!!!

**Respuesta:** gracias a usted.

---

**Srita. Me ayudas pregunta:** Hola, Doctor,.....besos

**Respuesta:** saludos!

---

**Sirena del Perpetuo Socorro pregunta:** Doctor, muero por usted... y no me hace caso.

**Respuesta:** saludos y gracias por su comentario.

---

**Gracias por haber participado, nos vemos en el próximo evento.**