



Chat José Luis Terán Intriago
Director General de Servicios Urbanos
Lunes, 09 de marzo de 2009

Bienvenidos al chat del Gobierno del Distrito Federal, con mucho gusto atenderé sus inquietudes.

Felipe pregunta: En la actualidad, se lleva a cabo un programa del GDF que se llama ciudad feicita, ya que no la barren ni arreglan los baches.

Ricardo Salinas pregunta: ¿No hay poder o autoridad que llame al orden a los jefes delegacionales, ya que tienen muy descuidado guarniciones, balizamiento, rehabilitamiento de banquetas? ¿Qué pasa con ellos y así quieren que les demos nuestro voto?

Respuesta: actualmente estamos llevando a cabo nuestra labor de manera permanente, sería conveniente que usted conociera que realizamos limpieza manual y mecánica en casi los 1000 km de vialidades primarias, en 5.5 millones de metros cuadrados de áreas verdes en más de 70 mil luminarias donde, por cierto, sufrimos un vandalismo recurrente, como el robo de cable y destrucción de luminarias. Nuestra áreas, también tienen bajo su responsabilidad el mover las 12 500 toneladas de basura que se generan en el Distrito Federal (1.3 kilos por habitante al día) y que las vialidades secundarias así como parques, jardines y el alumbrado de éstas, es responsabilidad de las Delegaciones. Estamos a sus órdenes para alguna denuncia específica que con gusto atenderemos.

José Alberto pregunta: Limpieza de parques es fundamental no que son un cochinerito. Los lugares públicos que fueron rescatados ¿dónde están?

Respuesta: Los espacios públicos rescatados a la fecha son 1336 y definitivamente se requiere un mantenimiento constante y el compromiso de los ciudadanos usuarios de los mismos, este programa se proyectó para comprometer a los vecinos, delegaciones y el Gobierno Local sin embargo, no hemos podido concretar la labor de participación ciudadana. En el año 2008 se dio mantenimiento a 300 espacios por el Gobierno Local

Nikko pregunta: Los ambulantes de nueva cuenta ya invadieron la calle de La Moneda, con su respectivo cochinerito y basura ¿ya ganaron la batalla y derrotaron a las autoridades?

Respuesta: No es competencia de la Dirección General de Servicios Urbanos, sin embargo haremos un levantamiento en materia de limpieza

Pluto pregunta: La generación de energía a través del tratamiento de la basura, se ha utilizado por años en otros países y aquí no se pueden poner de

acuerdo las autoridades para saber qué hace, prefieren seguir contaminando los cuerpos de agua y mantos acuíferos que generar. ¿Se imagina cuanto ahorro habría en energía y dinero?

Respuesta: En el Distrito Federal no hay contaminación de mantos acuíferos. El relleno sanitario Bordo Poniente es uno de los más controlados ambientalmente y geotécnicamente, a tal grado que es visitado frecuentemente por técnicos extranjeros (Corea, China, Japón, Estados Unidos, Brasil, entre otros), los que se han interesado por participar en una próxima licitación para el cierre de este sitio en donde se ha generado gran cantidad de biogás con el cual se puede producir energía eléctrica. En el futuro próximo se diseña un Centro Integral de Reciclamiento y Energía, que es un gran complejo industrial con el que además de obtener energía eléctrica se reciclarán más residuos orgánicos para producir fertilizante natural.

Nemesio pregunta: En el mismo corredor turístico de Reforma, sus jardines están llenos de basura. Por eso la Ciudad de México es considerada una de las más mugrosas del mundo

Respuesta: Hay una atención permanente sobre todo de esta avenida representativa de la Ciudad, y acabamos de recibir a través de la Secretaría de Obras y Servicios el ISO 9001 y los comentarios extranjeros fueron de un gran reconocimiento por la limpieza de la Ciudad. (Ámbito de atención de la DGSU)

Molina pregunta: Entre más popular la zona más descuidada, debería de haber un programa que tenga como objetivo que las colonias populares deberían de estar limpias siempre, por lo menos sin basura ¿por qué entre más pobre más sucio?

Respuesta: Ámbito Delegacional, sin embargo atenderemos a través del programa Caravana de Limpieza alguna acción específica.

Leticia Sánchez pregunta: Alrededor de los mercados públicos se genera basura a raudales porque los administradores o locatarios no permiten tirar basura en su depósito y el camión de la basura ni sus luces. ¿Es cierto que la gente no puede tirar basura en los depósitos de los mercados de basura?

Respuesta: Ámbito Delegacional.

Margarita pregunta: Deberían de hacer una campaña para que la gente no use como basurero la base de los postes de luz, semáforos, etc.

Respuesta: Tomaremos en cuenta tu solicitud.

Maggo pregunta: Ya se desataron las guerritas electorales internas para escoger candidatos a puestos políticos y por lo mismo ya están inundando las colonias de basura electoral: pendones, mantas, folletería de todo tipo, ¿están al pendiente de eso?

Respuesta: Estamos al pendiente atendiendo esta situación y retirando todo aquello colocado en lugares prohibidos.

Sra. Luz pregunta: Señor, ¿las luminarias al interior de las colonias depende de ustedes o de las delegaciones que no hacen nada y sí se clavan el presupuesto?

Respuesta: De las Delegaciones

Agapito pregunta: Señor director, como dicen que mejorará la calidad de vida de los ciudadanos si con tanto tiradero por las obras no es posible caminar ni transitar por las calles.

Respuesta: Las obras causan molestias, pero le aseguro que una vez terminadas van a ser de gran utilidad ya que en muchas de estas por instrucciones del Jefe de Gobierno se hacen pensando en el peatón.

celina pregunta: hola, quisiera saber ¿por qué no se ha puesto alumbrado en el parque Gandhi en la Delegación Miguel Hidalgo?

Respuesta: ámbito delegacional.

Polvo y Lodo pregunta: El Desazolve se realiza por ocurrencia o necesidad, ya que no es metódico o ¿prefieren que lo solucione la Unidad Tormenta?

Respuesta: No es ámbito de competencia, corresponde al Sistema de Aguas de la Ciudad de México.

Revolucioncita mexicana pregunta: ¿Por qué es tan oscuro en muchos de sus tramos Andrés Molina Enríquez (mejor conocida como avenida de las Torres? Hace unos años están queriendo cambiar las luminarias y no lo hacen.

Respuesta: Está programado para su atención en estas próximas semanas

Ruz pregunta: Señor, cuando hacen poda de árboles y arbustos en camellones y jardines tardan hasta una semana o dos en recoger el ramaje. ¿por qué eso, no es mejor cortar, cargar y dejar limpias las calles de una sola vez?

Respuesta: La DGSU cuando poda recoge sus residuos de inmediato, le informamos que también poda Luz y Fuerza del Centro, TELMEX y las Delegaciones

Infanta pregunta: Buenas tardes. Me dejaron de tarea investigar qué son los residuos sólidos y qué se hace con ellos. ¿Me puede ayudar a resolver mi tarea?

Respuesta: Si comunícate al 56-57-48-28 con el Ing. José Sánchez Espinoza

Manzano Pérez pregunta: Perdóneme señor, pero la ciudad es un montón de basura, ya que tanto barrenderos, carritos de la basura, sólo se dedican a cuidar el negocio de la pepena y el cobro para sacar basura de las y las calles son un verdadero cochinerito. Ya no barren o medio barren, pero muchas partes de la ciudad sí están sucias.

El Carnal!! pregunta: Ingeniero Terán, no tienen miedo de que se caiga la pantalla que está en 20 de Noviembre, se ve muy endeble el cableado. El día que eso suceda esperamos que por negligencia no vaya a ver muertitos aplastados.

Así soy y que ! pregunta: ¿Por qué se afirma ahora que el Bordo Poniente tiene vida hasta por 30 años más?

Srta. Teresa Ríos pregunta: Se mencionaba que el cascajo no lo están llevando a las minas sino a terrenos de Neza ¿qué hay de cierto en esto?

Arriba El PRI !! pregunta: ¡lo que es raro ver es latas de aluminio en la calle!!! Negocio es negocio. La basura de toda índole debería de ser negocio... y verán que si se paga por tirar la basura, la ciudad estaría más limpia.

Muera PRD... VIVA PRI pregunta: Deberían de enseñar a la gente que en lugar de tirar desperdicios de frutas y verduras deberían de reciclarlos para composta para sus plantas.

PRI ganador pregunta: El CIRE de Tláhuac todavía está en el limbo, ya que los ejidatarios se niegan a vender ¿les expropiarán?

Sra. Frida pregunta: ¿Por qué las autoridades han permitido por décadas que los pepenadores sean casi esclavos de los concesionarios de la basura?

Peña Nieto.. Presidente pregunta: La ciudad es una cuenca de basura y desechos por eso en lugar de cuidar sus ríos, lagos y lagunas, los han preferido hacer drenaje. ¡Ah que gobiernos tan visionarios!

Agapito pregunta: Señor director, como dicen que mejorará la calidad de vida de los ciudadanos si con tanto tiradero por las obras no es posible caminar ni transitar por las calles.

Marcelo pregunta: En estas fechas, el estiaje pega con la escasez del vital líquido. Es un pretexto para dejar que se sequen las plantas y arbustos de los jardines públicos y camellos y no los riegan?

Respuesta: No. la temporada de invierno y el sol tan fuerte del día provocan que este fenómeno se produzca. Sin embargo trabajamos intensamente para el mantenimiento y retiro de las áreas afectadas y prepararnos para la llegada de la primavera.

gil pregunta: Las caravanas de la limpieza ¿ya no funcionan?

Respuesta: Claro que si, solicita una y con gusto te atenderemos.

Alicia pregunta: ¿Ustedes se hace cargo de barrer los carriles del Metrobús?, porque ya la gente empezó a agarrar los laterales de esos carriles como basurero.

Respuesta: Si, diariamente se hace el barrido y la recolección.

Raymundo Callens pregunta: Deben cuidarle las manos a los gruyeros, no tienen llenadero, son unos corruptos ladrones.

Respuesta: No es ámbito de competencia de la DGSU

Ernesto pregunta: Leí en el periódico que iba a abrir unos centros de reciclado de materiales, me supongo que vidrio, cartón, metal, etcétera. ¿los van a abrir pronto, es sólo un proyecto o fueron declaraciones trasnochadas?

Respuesta: Supongo te refieres a los Centros Integrales de Reciclado y Energía que incluirá empresas recicladoras de estos materiales.

Metrobùs Tlacotal pregunta: a ver, ingeniero, licenciado o lo que sea, porque sobre Plutarco Elías Calles no hay un buen alumbrado, si no fuera por el Metrobús seguiría siendo una cueva de lobos todavía, ¿por qué no refuerzan la iluminación en el lugar?

Respuesta: Lo haremos en las próximas semanas

adriana pregunta: por favor conteste mi pregunta: mi marido se cayó en una coladera sin tapar se fracturo dos costillas el doctor nos dijo que necesita operación ¿que podemos hacer?, ya que no tenemos dinero para la operación, ¿a dónde acudimos??

Respuesta: Comuníquese al 56-49-90-20 con el Lic. Jorge López

diego pregunta: Su página de internet está pésima, ¿tienen información de 2004!, creo que después de 5 años algo habrá cambiado, ¿o no?, si uno quisiera buscar información de su dependencia ahí no sería el lugar idóneo.

Respuesta: Lo tomaremos en cuenta su comentario.

Ama de casa pregunta: Buenas tardes, dónde se depositan los residuos sólidos o ¿es posible reciclarlos?

Respuesta: En el Bordo Poniente y pasan por un proceso de selección.

Julián pregunta: ¿Cuál es el volumen de basura que recogen diariamente?, si ahora ya está por cerrar el tiradero del bordo, ¿ya tienen contemplado alguna medida de emergencia?

Respuesta: El volumen es de 12 500 toneladas, y si tenemos contempladas medidas de mitigación.

roberto pregunta: ING. TERAN BUENAS TARDES QUISIERA SABER PO QUE PERMITEN QUE LA AV. TLAHUAC ESTE LLENA DE BACHES TRAS LA OBRAS GENERADAS POR LA LINEA 12

Guardabosques pregunta: ¿por que dejan un regadero de hojas y ramas, no los riegan después?, lo que hace que se vayan secando al dejar los cortes expuestos al aire, y no me vaya a salir con que los árboles se auto protegen, porque si bien es cierto la agresión a la que son sometidos rebasa su capacidad de recuperación.

Respuesta: Le comento que además de la DGSU, Luz y fuerza del Centro, TELMEX y las Delegaciones también realizan estas labores. Lo que corresponde a nosotros se recoge y se traslada de inmediato a la planta de composta.

Julián pregunta: ¿Cuál es el volumen de basura que recogen diariamente?, si ahora ya está por cerrar el tiradero del bordo, ¿ya tienen contemplado alguna medida de emergencia?

Transeúnte pregunta: Cómo dicen que mejoran la calidad de vida de nosotros si cada tres calles hay baches y en algunas colonias hasta les hacen su fiesta de cumpleaños de tan viejos que están, y ni le digo del montón de banquetas que están levantadas o en mal estado y eso es un peligro para las personas de la tercera edad y para los invidentes.

Respuesta: Nuestro ámbito de atención es en vialidades primarias, las cuales se atienden de manera permanente.

Memo H pregunta: licenciado, sobre Río de La Piedad no sirve el alumbrado público especialmente en todas las salidas donde está la ciudad deportiva (entre Río Churubusco y el metro Puebla)

Respuesta: Lo atenderemos en esta semana.

Ecologista pregunta: Me parece muy bien las obras que hace el Gobierno del D.F. de repavimentar, pero..¿Porque trabajan solo entre semana y los domingos no, yo creo que sería mejor que trabajaran diario hasta fines de semana para que no bloquearan tanto el tráfico no creen?

Mario Gutiérrez pregunta: Cuando aparecen hoyancos en vías como viaducto o Tlalpan, ¿cuál es el método a seguir?, ¿qué hacen ustedes?

Federico pregunta: La verdad hemos visto más limpia la Ciudad. Felicitaciones; sin embargo, que se puede hacer para evitar los tiraderos en las calles, como los que se dan en la delegación Benito Juárez, concretamente en la colonia del Valle

María Magdalena pregunta: ¿Será posible que en el eje central disminuya la cantidad de microbuses? Es verdaderamente intransitable.

Roñas: Puras mentiras...

Baja Velocidad pregunta: ¿Ustedes tienen que ver con la colocación de los topes o revoca?, ¿cuál es el criterio para ponerlos?, es más, cuál es la técnica para construirlos, porque tal parece que les vale que haya estándares de medida y entre más alto sea el tope mejor...

Respuesta: Si, se construyen con base a la normatividad, pero no somos los únicos en colocarlos.

Mario Gutiérrez pregunta: Cuando aparecen hoyancos en vías como viaducto o Tlalpan, ¿cuál es el método a seguir?, ¿qué hacen ustedes?

Respuesta: Nos ayudaría mucho que nos llamas al 56500321 Centro de Atención a Emergencias (CAE), para hacer los trabajos correspondientes.

Jardinero...Izquierdo pregunta: ¿Cómo está eso de la producción de composta?, ¿de verdad hacen abono orgánico para las áreas verdes de la ciudad?, ¿por qué nunca he visto que les hagan algo?, además de que últimamente ni siquiera he visto que rieguen...

Respuesta: Estos trabajos se realizan preferentemente en turno nocturno.

Rosita pregunta: El alumbrado público es poco eficiente.

Respuesta: Tomaremos en cuenta tu comentario

Federico pregunta: La verdad hemos visto más limpia la Ciudad. Felicitaciones; sin embargo, que se puede hacer para evitar los tiraderos en las calles, como los que se dan en la delegación Benito Juárez, concretamente en la colonia del Valle

Respuesta: Gracias por tus comentarios, te invitamos a que llames al 56-50-03-21 para que precises los lugares

Mario Gutiérrez pregunta: Una de las áreas verdes más importantes, como el Bosque de Chapultepec, está en la delegación Miguel Hidalgo, y se sabe de la

locura de la delegada que rechaza todo lo que huelga a GDF, ¿ustedes han tenido algún problema por atender la zona boscosa?

Jessica pregunta: Buenas tardes Lic. en la avenida Ermita y Rojo Gómez dirección Norte entre la calle estrella hay varios baches que anteriormente ya los habían tapados y ya están ahí de nuevo

Respuesta: Hay estudios que demuestran que puede elevarse varios metros más y recomendamos leer la nota de un investigador Héctor Castillo Berthier de la UNAM al respecto, publicada en el diario el día de hoy.

Sra. Luz pregunta: A donde tengo que hacer la petición para que cambien los focos de los postes de mi calle que ya están fundidos?

Respuesta: Llama al 56-50-03-21 o 56-50-67-19

Queta pregunta: Algún teléfono cuando se requiera de alguno de sus servicios???

Respuesta: 56-50-03-21 o al 56-50-67-19

JOSE pregunta: ME PODRIA DECIR EL PORQUE HAN HABIDO TANTOS CAMBIOS EN EL PERSONAL DE LA DIRECCION DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA URBANA.

Respuesta: Estamos en un proceso de mejora continua.

Medina pregunta: Saludos, José Luis....

Respuesta: Gracias.

María Magdalena pregunta: ¿Será posible que en el eje central disminuya la cantidad de microbuses? Es verdaderamente intransitable.

Respuesta: Hay un proyecto muy importante que se dará a conocer próximamente

Polvo y Lodo pregunta: Cada cuando hace la poda de árboles y en qué lugares?

Respuesta: en la Red Vial Primaria se realiza de manera periódica

Revolucioncita mexicana pregunta: Tienen participación en las obras de viales que se están haciendo ahora, como la del circuito interior?, Si es así, cuáles son?

Respuesta: No, corresponden a la Dirección General de Proyectos Especiales

Petit pregunta: ¿El nuevo equipo de limpieza les corresponde a ustedes, porque deben de darse una vuelta a santo Domingo? sí se acumula un poco de basura.

Respuesta: No nos corresponde.

Iluminada pregunta: Hola licenciado, para el 28 de marzo, noche en que todos apagaremos la luz una hora en solidaridad con el planeta, ¿el alumbrado público también será apagado, esto es, el gdf también pondrá su granito de arena?

Metrobùs Tlacotal pregunta: ¿Cuántos lugares para transferir la basura tienen?, ¿cuál es su capacidad?

Ruz pregunta: hace poco se hizo un mini escándalo con el cascajo de las obras, porque lo fueron a depositar a Neza, ¿usted sabe qué onda con eso?, digo, debe haber un convenio y sería bueno saber de ello.

Respuesta: Hay sitios determinados para esta actividad y se están buscando otras alternativas

Karla pregunta: Buenos días, la dependencia cuenta con algún programa para eliminar el grafiti?

Respuesta: Si, en la Red Vial Primaria se retira de manera constante,

Raymundo Callens pregunta: Cuándo va a entrar en funcionamiento los CIREs? Porque en el papel, el nombre se oye muy interesante y prometedor, pero en la realidad quien sabe si funcione...

Respuesta: Se están haciendo los estudios correspondientes y los proyectos para sacar a licitación pública

Lorenzo pregunta: ¿Deberían de poner un superposte en Plutarco y las torres, llega el momento que está superoscuro, por donde corre el Metrobùs

Respuesta: Tomaremos en cuenta su comentario

Mary Carmen pregunta: Hace unos meses vi un documental de comida rápida donde ésta es envuelta con uno que parece plástico pero que al calentar la comida se puede ingerir sin ningún problema. ¿Podría el GDF propiciar el desarrollo de un material de ese tipo donde se pueda poner la basura que fuera inocuo al ambiente y a la salud y al mismo tiempo fuera traslúcido para su desecho y poder fácilmente identificar con un solo vistazo si es o no orgánica?

Respuesta: Es un desarrollo tecnológico que correspondería a los responsables de estos productos

Revolucioncita mexicana pregunta: Señor, me da la impresión de que las nuevas coladeras que están colocando y que sustituyen a las de fierro y cemento como que se ven frágiles, ¿de qué material son y cuánto aguantan?

Guardabosques pregunta: Leí anteriormente que vienen técnicos extranjeros a visitar el bordo poniente por lo del biogás, ¿que no hay empresas mexicanas interesadas?

Respuesta: Si, pero todas tienen que ver con tecnologías extranjeras

Baja Velocidad pregunta: No sé cómo se diga, pero ¿cuántos kilos de composta producen y cada cuando se las colocan a las áreas verdes?

Respuesta: Se producen 45 toneladas diarias y se distribuyen a las Delegaciones

Polvo y Lodo pregunta: ¿Que resultado ha arrojado el inicio del plan de separación de basura?

Memo H pregunta: no estoy de acuerdo con que solo las colonias populares están llenas basura, quienes andamos por la roma y la condesa sabemos que en mayoría son los propios comercios y vecinos lo que ensucian los camellones banquetas y plazas... he visto que han colocado nuevos

contenedores de basura en varias avenidas de la ciudad, pienso que eso está bien y ojalá se continúe aplicando esta medida y se recojan los desechos oportunamente

Respuesta: Muchas gracias por su comentario.

Mario Gutiérrez pregunta: Una de las áreas verdes más importantes, como el Bosque de Chapultepec, está en la delegación Miguel Hidalgo, y se sabe de la locura de la delegada que rechaza todo lo que huelga a GDF, ¿ustedes han tenido algún problema por atender la zona boscosa?

Respuesta: Ninguno

Jardinero...Izquierdo pregunta: Ustedes que tienen que ver con el cuidado de las áreas verdes de la ciudad, ¿pueden hacer algo en las zonas donde construyeron los puentes del Metrobús?, esas áreas se quedaron pelonas de pasto y árboles.

Respuesta: Tomaremos en cuenta tu comentario

Alberto pregunta: Lic. en el cruce de la Av. Las Torres y Plutarco Elías calles, el alumbrado público no funciona, y se vuelve muy peligroso el transitar de los peatones.

Sra. Luz pregunta: Gracias por sus respuestas, pero creo que debió ser un poco más explicativo, ¿tiene algún email para enviarle mis inquietudes?

Iluminada pregunta: Hola licenciado, para el 28 de marzo, noche en que todos apagaremos la luz una hora en solidaridad con el planeta, ¿el alumbrado público también será apagado, esto es, el gdf también pondrá su granito de arena?

Respuesta: No, permanecerá encendido, por seguridad de los ciudadanos

Metrobús Tlacotal pregunta: ¿Cuántos lugares para transferir la basura tienen?, ¿cuál es su capacidad?

Respuesta: 13 estaciones de transferencia, tres plantas de selección y un sitio de disposición final, donde se manejan 12 500 toneladas diarias.

Revolucioncita mexicana pregunta: Señor, me da la impresión de que las nuevas coladeras que están colocando y que sustituyen a las de fierro y cemento como que se ven frágiles, ¿de qué material son y cuánto aguantan?

Respuesta: Las están colocando la Dirección General de Proyectos Especiales y el Sistema de Aguas de la Ciudad de México

Polvo y Lodo pregunta: Que resultado ha arrojado el inicio del plan de separación de basura?

Respuesta: Estamos midiendo por Delegación de acuerdo a su Programa Integral de Manejo de Residuos Sólidos

Alberto pregunta: Lic. en el cruce de la Av. Las Torres y Plutarco Elías calles, el alumbrado público no funciona, y se vuelve muy peligroso el transitar de los peatones.

Respuesta: Atenderemos esta semana su solicitud_

Sra. Luz pregunta: Gracias por sus respuestas, pero creo que debió ser un poco más explicativo, ¿tiene algún email para enviarle mis inquietudes?

Respuesta: Si, teran@df.gob.mx

Mary Carmen pregunta: ¿Cuándo piensa usar las tecnologías para degradar residuos sólidos como la que desarrolló el Poli recientemente?

Respuesta: Estamos coordinados para las pruebas correspondientes

Karla pregunta: Buenas tardes, en Calzada del Hueso del Eje 3 oriente a Rancho Estanzuela, dirección de la UAM al Eje 3, hay como 6 luminarias apagadas, esto es en la colonia Haciendas de Coyoacán.

Respuesta: Lo atenderemos esta semana

Mary Carmen pregunta: Hace meses supe de una persona de la DGSU que fue a Japón a tomar un curso de residuos sólidos. ¿Realmente se está aplicando en México las tecnologías japonesas?

Metrobús Tlacotal pregunta: ¿hay algún plan para recoger o multar a los ciudadanos que no recojan las heces de sus perros?

Gracias a todos por su participación, les invitamos a estar pendientes de nuestra programación.

Guerrero pregunta: hola en la delegación Iztapalapa hicieron un extraordinario campo para practicar fútbol americano pero las autoridades de la delegación dicen que no se puede usar y ahí está muy bonito excelente pero no se usa de que sirven estas obras si los ciudadanos no tenemos acceso a ellas.

Mary Carmen pregunta: Qué triste que más que respuestas más bien dió evasivas.