



Chat con Héctor Cervera

Director de Capital 21

Miércoles, 17 de Junio de 2009

12:00 horas

Bienvenidos al Chat del Gobierno del Distrito Federal, les saludo con mucho afecto y les agradezco que se hayan conectado a esta charla. Soy Héctor Cervera Director de Capital 21.

Atenderé con mucho gusto sus inquietudes sobre las actividades que el Canal Capital 21 lleva a cabo. Espero atenderlos de la mejor manera y llevarme sus ideas para mejorar nuestro trabajo.

Kike ... pregunta: Tú y tu equipo se comprueba una vez más lo que sucede en la vida: tienes un medio que lo puedes hacer volar hasta la estratosfera, pero tus limitaciones te cercenan tu creatividad.

Héctor Cervera responde: Hasta ahorita somos un grupo muy entusiasta que registra las actividades de la Ciudad de México difundíendolas y tratando de profesionalizar las diferentes expresiones de los ciudadanos. Somos un espacio dedicado a la participación ciudadana y a la expresión de los diferentes grupos y personas que quieran expresar sus inquietudes. Somos un espacio plural en el que cada día más gente nos sigue.

Karime Solorzano pregunta: ¿Cuándo serán las cosas bien en el GDF???? ¡Y Ustedes no son la excepción!!!

Héctor Cervera responde: Día con día tratamos de esforzarnos para brindar un mejor servicio y así canalizar adecuadamente las diferentes inquietudes de la ciudadanía. Somos un espacio abierto a las quejas, las expresiones ciudadanas desde una canción hasta una poesía, videos que son incluidos en nuestra página. Tratamos de que los diferentes grupos sin importar ideología, partido, o creencia

tengan un espacio que puedan utilizar. Nos esforzamos diariamente en difundir la información, la cultura y las actividades de esta ciudad.

Pepe Díaz pregunta: Héctor, págale bien a tu equipo de trabajo, pero a los que sí trabajan.... ¡los otros son casi aviadores y sabes a lo que me refiero!!!! Saludos

Héctor Cervera responde: El sueldo que se paga a los empleados de Capital 21 es equivalente a la media del resto de los empleos de la ciudad.

Karla..... pregunta: ¿Se puede hacer el servicio social en Capital 21, si es así cómo los contacto?

Héctor Cervera responde: Claro que sí, de hecho tenemos varios estudiantes que colaboran con nosotros en las diferentes áreas de la producción, realización, edición, etc. dentro del canal. Si quieres más informes dirígete al CP Rafael Márquez de La Paz al 5345 8000 ext. 1506, él te dará los requerimientos y las áreas en las que pueden desarrollar su servicio social.

Tiburcio K. pregunta: ¿Ya sabe que una de sus conductoras está también en un programa de canal 22?

Héctor Cervera responde: Sí, no solamente en el Canal 22, hay otros que colaboran en el Canal 34. Somos un espacio en el que no nos interesa las exclusividades, nuestras metas son mucho más amplias y siempre y cuando se reúnan los requerimientos profesionales que demanda un trabajo como éste, cualquier capitalino es bienvenido.

Hilario Gaugin pregunta: En las imágenes que pasan parece que no se han dado cuenta de que transmiten para internet, hacen movimientos rápidos, no iluminan o compensan, no cierran los cuadros, pero al parecer tienen buenos técnicos para la transmisión.

Héctor Cervera responde: Realmente nuestro medio es bastante joven, apenas tenemos 9 meses de haber empezado ya formalmente a transmitir vía Internet. Sabemos que día con día mejoraremos en todos los aspectos técnicos, de producción y de contenidos. Esperamos que cuando hayamos llegado a la excelencia la Secretaría de Gobernación ya nos haya autorizado la frecuencia

para transmitir en televisión y radio y así poder llegar a un mayor número de personas.

Guillermo Zapata pregunta: Asesinos, News Divine no permitiremos que se olvide.

Héctor Cervera responde: Nosotros tampoco. En Capital 21 es un tema recurrente y no descansaremos hasta que los responsables rindan cuentas.

Rocío Alba pregunta: ¿Quién es el que va a chatear????

Héctor Cervera responde: Héctor Cervera, tu servidor, director general del Sistema de Radio y Televisión del DF.

Irma pregunta: ¡Son unos asesinos News Divine no se olvida!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Héctor Cervera responde: Estamos de acuerdo en que este tema no debe olvidarse.

CARLOS pregunta: ¿Consideras que haya sido una buena decisión transmitir el Canal del GDF por Internet?

Héctor Cervera responde: Independientemente de que se transmite por Internet, la solicitud de frecuencias abiertas tanto en radio, como en televisión, se hicieron desde el 2006. Sin embargo, la Secretaría de Gobernación no ha dado su autorización para la frecuencia, la Cofetel ha dicho que no hay problema y nos ha asignado el Canal 21 digital y por eso el nombre de Capital 21. La Secretaría de Comunicaciones y Transportes responde que no hay problemas de índole técnico y de transmisión, sin embargo, la Secretaría de Gobernación no responde a las peticiones hechas por nosotros.

SARA pregunta: ¿Desde cuando se encuentran al aire en Internet? ¿Han sido buenos los resultados?

Héctor Cervera responde: Estamos al aire desde septiembre del 2007 y hemos ido aumentando nuestra capacidad de producción y la respuesta que hemos

tenido también ha ido aumentando. Empezamos apenas con 500 visitas, los últimos reportes nos dicen que tenemos 15,000 visitas diarias.

Susana Flores pregunta: Si en el GDF hay un gobierno de izquierda, diferente, con la búsqueda de la equidad y una orientación social porque en el GDF no hicieron un canal televisión diferente, incluyente y con grandes expectativas de experimentar con nuevas formas de comunicación.

Héctor Cervera responde: En el Sistema tenemos como norma incluir todas las expresiones ciudadanas, hemos tenido participación de las más diferentes organizaciones y ciudadanos de esta Ciudad. No dejamos de incluir a ninguna de las expresiones, ni políticas, ni culturales, ni sociales, somos un medio que pretende ser voz e imagen de los capitalinos.

Andy Díaz pregunta: Considero que los contenidos de Capital 21 son fríos, sin ninguna intención. Hechos sin imaginación. Son rutina, opacos y sin ninguna intención.

Héctor Cervera responde: En gustos se rompen géneros, hacemos nuestro mayor esfuerzo. No pretendemos hacer una televisión y un radio como el que nos tienen acostumbrados los medios comerciales, pretendemos hacer del sistema un medio en el que los ciudadanos tengan voz.

Gordito Cag. Flanes pregunta: Hace unos días, me hice a la idea de ver los noticieros de Capital 21 y otros programas, pero parecen para idiotas. Parecen que los hace el personaje más mediocre de la Presidencia de la República.

Héctor Cervera responde: Somos un medio que sirve a los capitalinos, no tenemos nada que ver con Presidencia de la República. Las noticias que difundimos pretenden tener un ámbito de esta ciudad. El porcentaje mayor de la información está dedicado a las actividades de esta ciudad y a las actividades de las diferentes delegaciones que la conforman.

666 pregunta: ¿Cuáles son sus niveles de audiencia?

Héctor Cervera responde: Son un promedio de 15,000 visitas diarias a la página de Capital 21

SERGIO pregunta: Señor Cervera, la pagina del canal 21 está muy fea y es poco funcional, ¿Por qué en lugar del silverlighth no usan flash?

TELEVISIO pregunta: ¿Por qué consideras que no les quiera dar un canal de TV abierta el Gobierno Federal? Si el PRD es subversivo, la izquierda en México es irresponsable, ahora imagínate con un canal de televisión... Lo tuviera copado Andrés Manuel.

Héctor Cervera responde: Hasta ahora no tengo información nacional e internacionalmente de que un medio pudiera ser subversivo. Hasta ahora la información, la cultura y los programas a los que nos dedicamos al ser un órgano desconcentrado, el único objetivo es atender a los ciudadanos de esta ciudad.

Ana pregunta: ¡¡¡Primeras noticia que el GDF tiene un canal de televisión por Internet!!!

Héctor Cervera responde: Desde septiembre del 2007 hemos venido difundiendo diferentes programas con diferentes participantes y organizaciones ciudadanas que esperemos se vayan incrementando día con día.

Diego pregunta: El noticiario está muy chafa, ¿cómo es posible que canal 21 haya salido primero y ahora la presidencia tiene uno mejor?, ¿ustedes no tienen presupuesto o qué? ¿Cuánto tiempo tiene de estar al aire el canal?, ¿por qué en ese tiempo no se han visto progresos? La transmisión se lleva bien, pero la producción está para llorar.

Héctor Cervera responde: No pretendemos competir con nadie, somos un canal sí con poco presupuesto pero con muchas ganas de poder servir a los ciudadanos. Nuestra transmisión empezó en septiembre del 2007 con apenas una hora de transmisión diaria y se ha ido incrementando hasta poder lograr 8 horas de transmisión diarias. Estamos trabajando para poder día con día mejorar nuestra calidad de transmisión.

Josafat Luna pregunta: Hasta donde tengo entendido las finanzas del G.D.F están aplicando la política de austeridad y no se están creando plazas. ¿El cargo

que tú ocupas es de nueva creación? ¿Cuántas personas conforman la dirección?
¿De quién depende, de cultura o te nombroó directamente el Jefe de Gobierno?

Héctor Cervera responde: Somos una pequeña estructura de un órgano desconcentrado apenas 8 personas la conforman, las demás son gente que participa con una plaza de honorarios asimilados a salario y que son la gente que hacen las noticias, los demás programas son realizados por diferentes grupos independientes que tienen inquietud de expresarse a través de un medio como éste.

Avila Pérez pregunta: Héctor Cervera, es inadmisibile lo que le están haciendo a Marcelo Ebrard, lo están traicionando, él prometió una televisión abierta, plural e incluyente, que mostraría todas los voces de la ciudad, pero eso parece no importarle a usted, que se nota metió a sus cuates a la mini televisora del GDF.

Héctor Cervera responde: Se ha venido trabajando para que el gobierno federal otorgue las concesiones y permisos que hasta ahora no han otorgado. Pretendemos una televisión de servicio público y como hasta ahora no ha habido respuesta por parte del gobierno federal, se transmite por Internet. La transmisión que efectuamos tiene participación de capitalinos de muy diversas filiaciones y de muy diversas organizaciones, pero todos tienen cabida.

Carlos M pregunta: ¿Alguien revisa que tenga la suficiente calidad noticiosa Capital 21? Porque en un concurso no ganaría ni el último lugar, lo descalificarían antes de inscribirse.

Héctor Cervera responde: Tenemos un grupo de profesionales con muchos años de experiencia y otro grupo que inicia como reporteros, camarógrafos, editores muy jóvenes pero muy creativos.

RAMIRO C pregunta: ¿No han pensado en renovar la imagen de Capital 21? Como que después de casi 3 años de tener una apariencia muy primaria como que les hace falta una real modernización.

Héctor Cervera responde: Estamos trabajando en ello, esperamos que más o menos en un mes tengamos una nueva página más accesible y con un nuevo sistema operativo.

Rolando Mota pregunta: ¿No son traidores los que tienen el control de Capital 21???? Algún día se dará cuenta Marcelo, pero como siempre, será demasiado tarde.

Héctor Cervera responde: No entiendo tu pregunta.

Ramón Cruz pregunta: Oiga Señor Cervera, a juzgar por lo que hace en internet, no deberían de osar transmitir por cable, ¡porque sólo tienen un programa real de lunes a viernes!, todo lo demás grabado y caduco.

Héctor Cervera responde: Si el gobierno federal no nos da el permiso para transmitir en la frecuencia que Cofetel nos otorgó (Canal 21 digital) desde luego que intentaremos entrar a cable.

TVAdicto pregunta: Hay noticieros alternativos en Internet con mejor calidad y más calidad de contenidos que el chorizo que Ustedes transmiten. ¡Lástima!!!

Héctor Cervera responde: Esperamos que día con día podamos satisfacer las demandas que los capitalinos tienen de información.

Rocío Alba pregunta: No se te preguntó si pagabas de acuerdo a un tabulador, sino que les pagues a los que sí trabajan y a los aviadores borrarlos de la nómina. Ese era el sentido.

Héctor Cervera responde: Hasta ahora no conozco ningún aviador dentro de la estructura, la gente que trabaja en el Sistema de Radio y Televisión del DF tienen asignadas diferentes funciones y hasta ahora no conozco alguien que cobre sin desempeñar una función.

Luis Castrejon pregunta: ¡Adivinanza!!!! En qué se parece Capital 21 al PVEM... ¡¡fácil!!!! ¿¡¡¡¡Muy fácil!!!! En que los dos son negocios familiares ¡¡¡¡Ja, Ja, Ja, Ja!!!!

Héctor Cervera responde: Es tu opinión, gracias por participar.

Sonia Trejo pregunta: ¿Cuál es el objetivo de Capital 21? ¿La clandestinidad?

Héctor Cervera responde: Desde luego que no, somos un medio que quisiera llegar a la mayoría de los capitalinos. Hacemos esfuerzos por lograrlo, aunque el

Internet en este momento no tiene la cantidad de usuarios, cada vez son más las personas que nos siguen. Esperemos que muy pronto el gobierno federal libere y democratice las frecuencias que ellos manejan.

Noticiero pregunta: Es el canal de televisión que se hace en Internet que ha logrado burocratizarse en dos años ¡¡¡es todo un récord!!!!

Héctor Cervera responde: Las primeras transmisiones durante el primer mes fueron de una hora diaria, hemos ido creciendo hasta poder lograr 8 horas de transmisión. Esperamos poder muy pronto llegar a 12 horas de transmisión.

Tiro loco pregunta: Son mentiras. Ni eres incluyente, ni plural, ni estás registrando los acontecimientos de la Ciudad de México. ¡Creaste una cueva de vividores del presupuesto!!!!

Héctor Cervera responde: Es tu opinión, gracias por participar.

XXX pregunta: Sr. Cervera podría usted firmar lo que dice ya que en el gobierno no tienen palabra.

Respuesta: Desde luego, la filosofía y la acción que tiene el Sistema de Radio y Televisión es poder incluir las diferentes expresiones e información de los diferentes grupos sociales que conforman nuestra ciudad.

Doris Tuerta pregunta: ¡¡Eso sí!! ¡Son voz e imagen de los capitalinos: transas, mentirosos y más largos que la cuaresma por eso nadie los quiere!!!!

Respuesta: Es tu opinión, gracias por participar.

María López pregunta: ¿Si tienen algún programa de apoyo a madres solteras?????

Respuesta: Tenemos un programa que se llama "Mujeres en Movimiento" que se transmite todos los lunes de 7 a 8 pm y su repetición es los martes de 10 a 11 am. Este programa lo conduce la periodista Sara Lovera con una gran trayectoria de la equidad de género. Si requieres información sobre los programas de apoyo del GDF para las madres solteras, te pedimos te acerques a la Secretaría de Desarrollo Social y/o el Instituto de las Mujeres.

MMR cambia la pregunta a: Hablando de presupuesto: ¿cuándo aparecerá en su página la información del ejercicio de los recursos que tiene asignados? Es obligación de todas las dependencias hacerlo y ustedes han estado operando desde 2007 sin que esta información esté a disposición de los ciudadanos.

Respuesta: El Sistema de Radio y Televisión del GDF su creación fue publicada apenas el 16 de abril del 2008 y la estructura empezó a funcionar en octubre de 2008. Estamos en vías de implementar un link a nuestra página que en las próximas semanas transparentará el manejo de los recursos, que de antemano te digo son, verdaderamente raquíticos.

master java pregunta: ¿Se ha pensado lanzar el canal por algún medio de televisión por paga o abierta? Ya que sólo puede ser visto por un porcentaje de la población que tiene los recursos para tener una computadora en su casa, e internet de alta velocidad. ¿Que hay de los otros mexicanos que no tenemos esos recursos en la casa?

Respuesta: Desde el inicio de este gobierno se ha venido solicitando las frecuencias al gobierno federal que hasta ahora no han sido otorgadas, estamos conscientes de que pocos capitalinos tienen acceso a una computadora pero para poder transmitir necesitamos los permisos. Qué más quisiéramos que los tuviéramos ya; sin embargo, se está estudiando la posibilidad de salir a través de algún sistema de cable.

Carlos Cámara pregunta: Abogo porque el GDF permita que los estudiantes de todos los niveles tengan servicio gratuito de transporte público.

Respuesta: Gracias por tu comentario.

Napoleón pregunta: ¿Todas las voces??? ¡Su Internet es un medio elitista!!! ¡Las voces del pueblo no se escuchan ni se ven en este medio!!!

Respuesta: Seguimos luchando para que el gobierno federal nos otorgue los permisos para poder transmitir en televisión y radio abiertas. Mientras tanto, seguiremos por internet y esperamos muy pronto entrar a cable.

Rara avis pregunta: No le eches la culpa a la falta de presupuesto, es falta de capacidad de toda tu fam.... perdón.... de tu equipo de trabajo...

Respuesta: Muchas gracias por tu opinión, la tomaremos en cuenta.

XXX pregunta: Yo entiendo las limitantes de presupuesto, y así tomo el esfuerzo que se esta haciendo. se ve que le falta pero yo si encuentro información interesante en su barra, aunque el noticiero no me gusta. Aún así se me hace un muy buen principio y los felicito y definitivamente. Me siento ofendido por los comentarios del usuario que no ha dejado de descalificar hasta a los internautas llamándonos idiotas. Se ve que no ha visto programas de la barra, y lo peor es que se ve que tienen el enemigo en casa, y por las flores que le echan a la transmisión podemos adivinar de que área es... qué pena que esa persona use un medio publico para externar sus envidias personales.

Respuesta: Te agradezco muchísimo tus comentarios y seguiremos esforzándonos en tratar de hacer una televisión y una radio de calidad en el que la mayoría de los capitalinos participe.

TV Black and White pregunta: No te la creas Héctor, la Televisión es de los años 50 en comparación a las ideas de Marcelo.

Respuesta: Te agradezco tu comentario, los participantes en Capital 21 tratamos diariamente de hacer una televisión y una radio que sea más democrática y en la que puedan participar la mayoría de los capitalinos.

Francotirador pregunta: No eres ni plural ni talento ni entusiasta. Tienes a toda tu familia en la nómina... ¿así son los gobiernos de izquierda????

Respuesta: Gracias por participar, respetamos tu punto de vista.

Irma pregunta: Sólo te sirves tú y la, ¿No eres Héctor Corleone?????

Respuesta: Gracias por participar con nosotros.

Josafat Luna pregunta: Sin el afán de ofender, pero es evidente la falta de experiencia de tu equipo, he tratado de seguir completo el noticiero, pero es muy aburrido, habría que darle mayor versatilidad. Quizás esto se deba a que como es

costumbre, los cargos en el gobierno del distrito se dan por compadrazgo y amiguismo,- baste checar los puestos en la Secretaria de Obras o el cargo que Marcelo del acaba de dar a su ex. La pregunta es ¿cuál es tu experiencia en el medio?

Respuesta: Con todo gusto si me envías tus datos te haré llegar mi currículum, pero puedo decirte que mi experiencia en los medios de comunicación data del año de 1965.

XXX pregunta: Creo que les falta mucho por delante...pero también creo que ese es el verdadero reto.... y confío que saldrán adelante.

Respuesta: Te agradezco, diariamente trabajamos por lograrlo.

Pregunta: Este chat es un fraude y Cervera más!!!!!!!!!!!!!!

Respuesta: Te agradezco tu comentario.

Pregunta: López Portillo y Los González Torres son unos párvulos con tu nepotismo. Es una afirmación

Respuesta: Respetamos tu opinión, gracias por participar.

Pregunta: Es evidente el rechazo a tu labor al frente de la dirección, pero en fin mientras cuentes con el apoyo de Marcelo te vuelves intocable. ¿Éticamente crees que esto sea correcto o piensas renunciar? ¿O como todos los funcionarios piensas que es más importante el poder y los emolumentos que los resultados y la eficacia?

Respuesta: Es respetable tu opinión, gracias por participar.

Pregunta: Hola ¿como puedo entregar una propuesta para un programa?

Respuesta: Por favor dirígete a Otavalo # 7 esquina con Instituto Politécnico Nacional, ahí tu servidor Héctor Cervera, recibirá tus proyectos y los canalizará al área correspondiente.

Pregunta: Buenas tardes... saludos.

Respuesta: Saludos, buena tarde, gracias por participar

Pregunta: ¿Qué? ¿Era péguenle al negro???

Respuesta: Gracias por participar

Pregunta: Buenas tardes

Respuesta: Buena tarde, aprovecho para despedirme de todos ustedes y ponerme a sus órdenes en nuestras instalaciones del Centro Cultural Futurama ubicadas en Otavalo # 7 esquina con Instituto Politécnico Nacional, Colonia Lindavista, el mail es capital21tv@gmail.com y el teléfono es 5752 1720. Que tengan buena tarde!