



**Chat con Perla Guerra**

**Atención Psicosocial en Crisis**

**Viernes, 12 de Junio de 2009**

**12:00 horas**

---

Bienvenidos al Chat del Gobierno del Distrito Federal, les saludo con mucho afecto y les agradezco que se hayan conectado a esta charla. Soy Perla Guerra de Atención Psicosocial en Crisis.

Atenderé con mucho gusto sus inquietudes.

---

**Josafat Luna pregunta:** ¿De plano ya no va haber chat con Marcelo?

**Moderador:** Por el momento no tenemos una fecha agendada, te lo haremos saber. Gracias.

---

**Gatorade pregunta:** ¿Cuáles son las situaciones de crisis que atienden o a qué se refieren con ello?

**Respuesta:** Situaciones provocadas por algún desastre, ya sea natural, o sociorganizativo.

---

**Lirio Acuático pregunta:** ¿Cómo surge en el DIF un área que atiende a la infancia en lo psicosocial?

**Respuesta:** No sólo se atiende a niños sino en general.

---

**Tobi pregunta:** Hola, ¿qué es eso de desastre sociorganizativo?

**Respuesta:** ¡Hola!! Son desastres ocasionados

---

**RM, la jota pregunta:** ¿Atienden a sobrevivientes en choques de autos, ya que todos los días suceden y muchas veces se pierde un hermano o hermana, primo o hijo??? ¿Lo tienen?

**Respuesta:** No, por el momento nuestro trabajo se enfoca a situaciones masivas, pero estamos preparando equipos de trabajo en las diferentes dependencias de gobierno para atender situaciones como las que refieres.

---

**Tenorio pregunta:** En esta ciudad, hasta en una inundación, incendio o temblor, la gente necesita ayuda, ya que puedes encontrar gente hablando sola, y no precisamente hablando por celular o con sus manos libres.

**Respuesta:** Es un problema de salud pública, por lo que se están tomando medidas y preparando planes de trabajo.

---

**Roque Valdivia pregunta:** ¿Cuántos pacientes tienen actualmente y cómo deciden a quienes reciben?

**Respuesta:** Por ahora estamos atendiendo los afectados durante la contingencia del virus A H1N1.

---

**Pietro pregunta:** ¿Tienen estadísticas de la gente que le hace falta un tratamiento después de haber estado en un problema grave, más en esta ciudad que es tan violenta?

**Respuesta:** Tenemos información relacionada con los casos atendidos, pero se están construyendo indicadores del impacto.

---

**Lara Fabián pregunta:** ¿Qué hay de los procesos de rehabilitación, que tipo de terapias aplican?

**Respuesta:** Realizamos intervención en crisis, contención en primer momento de atención y se hace una valoración de cada caso para dar seguimiento y canalización con especialistas.

---

**Domitila pregunta:** Muy buenas, oiga, ¿personas como ustedes podrían ayudar a personas como las mamás y papás de niños como los que murieron en la guardería de Hermosillo? ¿Para eventos como ese están preparados?

**Respuesta:** Sí, el equipo está formado por psicólogas y trabajadoras sociales especializados y capacitados en la atención de situaciones de crisis.

---

**Pepito el de los cuentos pregunta:** Deben tener mucho trabajo en esta época de crisis por el desempleo y el aumento en el consumo de drogas que generan violencia intrafamiliar.

**Respuesta:** Por ahora se están formando equipos en las diferentes dependencias que podrán atender estas situaciones desde un enfoque de prevención.

---

**ET pregunta:** Pues si cuentan los accidentados en la Ciudad de México, es un buen número, que puede ser un problema social y fuerte. Deberían atender este problema porque hasta del cerebro salen chuecos.

**Respuesta:** En general el problema de violencia y estrés es un factor que desencadena situaciones de conflicto.

---

**¡Vaya!... Yo amo a todos... pregunta:** ¿Quiénes son susceptibles de recibir atención de su parte?

**Respuesta:** Cualquier persona que solicite el apoyo, puede ser atendida.

---

**Tenorio pregunta:** En los temblores que suceden en la Ciudad d México, ahí tienen muchos pacientes con harto apanique.

**Respuesta:** Precisamente para estas situaciones se está elaborando un Sistema de Atención Psicosocial que implica la participación de todas las dependencias de gobierno así como la sociedad civil organizada y las redes comunitarias.

---

**Héctor pregunta:** Buenas tardes, me resulta interesante este enfoque de atención, quisiera saber por una parte si ¿este será permanente? y en segundo lugar ¿cómo puedo integrarme con Uds. ya que tengo experiencia en este ramo?

**Respuesta:** Si será permanente y puedes ponerte en contacto con nosotros al teléfono 53458320.

---

**RM, la jota pregunta:** ¿Todavía hay muchos con serios problemas y secuelas del sismo del 85?

**Respuesta:** Una buena intervención cuando una persona vive una situación que pone en riesgo su vida o pierde algún ser querido, puede favorecer un proceso sano de duelo o reflexión, que le permita continuar con sus planes hacia el futuro.

---

**Juanito Guanabacoa pregunta:** Con urgencia deben atender a los funcionarios del Gobierno del DF que son bastante prepotentes y groseros en el trato que le dan a la gente, el ejemplo clásico es el de los policías y el Ministerio Público. Dan miedo.

**Respuesta:** Se brindó apoyo a cerca de 1134 funcionarios en las pasadas semanas.

---

**Petronila pregunta:** Buenas tardes, ¿durante la contingencia saben si la gente uso tapabocas más por miedo que por comprender de adevis lo que implicaba el contagio?

**Respuesta:** Los motivos para el uso del cubrebocas son diversos, sin embargo es importante rescatar que puede ser una postura ante la situación, es decir, el cuidado que uno asume con uno mismo.

---

**Gatorade pregunta:** A ver, de manera breve, ¿qué es la atención pisco-social?, ¿con qué se come?

**Respuesta:** Es un enfoque que permite mirar a las personas de manera integral, es decir en los ámbitos biológicos.

---

**Jaime Avilés pregunta:** ¿Qué tipo de casos, específicamente, son los que enfrentan?

**Respuesta:** Estamos atendiendo principalmente a las personas a las que les impactó la situación de contingencia sanitaria.

---

**La panzona pregunta:** En el caso de los familiares y amigos del News Divine, lo están haciendo, ya ve que los policías del DF son unos gorilas y ahí se demostró.

**Respuesta:** En este año se ha dado atención a los deudos, jóvenes y a sus familias en procesos grupales e individuales.

---

**SARA pregunta:** ¿Las personas que son agredidas en el Metro donde pueden solicitar atención?

**Respuesta:** Pueden hacerlo al locatel o acudir a los módulos de atención dentro del metro.

---

**Lirio Acuático pregunta:** Desastre socioorganizativo, ¿lo puede explicar en palabras llanas?

**Respuesta:** Son aquellos conflictos sociales generados por el hombre.

---

**Roque Valdivia pregunta:** ¿Qué OSC participan con ustedes y en qué ramas?

**Respuesta:** Tech Palewi A.C., Kinal, Cauce Ciudadano, Jóvenes Constructores, Marabunta, APIS, entre otras.

---

**Erik Sierra pregunta:** Hola Perla. No recordaba que hoy te tocaba el chat. Te envié un correo, espero ya lo hayas visto. Estoy haciendo el monitoreo y los seguimientos a UCCI y demás. No iré a la oficina hoy. Nos vemos mañana en V.Carranza.

**Respuesta:** Ok, Erik, gracias. Un saludo desde el chat.

---

**ET pregunta:** En el caso de las familias que viven bajo las rocas o en zonas de derrumbe como en La Palma, es algo serio, siempre con la zozobra de morir aplastados o por una avalancha de lodo y piedras.

**Respuesta:** En estos casos se construyen planes preventivos para que ante una contingencia la comunidad cuente con una red de apoyo para la atención.

---

**Lara Fabián pregunta:** ¿Tienen atención del tipo de la tanatología?

**Respuesta:** Sí, estamos apoyados por un grupo de especialistas tanatólogos.

---

**Pietro pregunta:** ¿Es decir, que afecta a la sociedad en su conjunto y que haya muertos, heridos, sangre y más sangre y más muertos, de lo contrario no lo atienden a uno????

**Respuesta:** Atendemos a toda persona que así lo solicite, pero estamos preparados para atender situaciones masivas.

---

**¡Vaya!... Yo amo a todos... pregunta:** ¿Desde cuándo existe esa oficina y, fuera de la influenza, que otro caso relevante han atendido?

**Respuesta:** Tenemos un año de trabajo y ahora estamos construyendo un Sistema de Atención Psicosocial para la ciudad. Hemos atendido a las víctimas del caso News Divine y del Accidente aéreo del 4 de noviembre.

---

**Clodomira pregunta:** Asegún su chamba, ¿si la alerta sube a amarilla o ha naranja, vamos, qué tal si nos vamos a rojo, cómo suponen que pueda reaccionar la gente ante la posibilidad de nuevos contagios, volver a usar tapabocas y demás? ¿Habría un brote también de sicosis? Ay sí, ya se me pegaron sus términos.

**Respuesta:** Puede ser que las personas sientan miedo, angustia y puedan tener ataques de pánico, mismos que se pueden aminorar brindando información oportuna y atendándose ante alguna duda o malestar. Acciones que el GDF esta haciendo a través de las diferentes dependencias.

---

**Tenorio pregunta:** Y en el caso de las tendencias suicidas de los jóvenes ¿es un problema social??? ¿De salud??? ¡PERO DE QUE TIENE ORIGEN EN UNA CRISIS PSICOSOCIAL, LA TIENE!!!!!!

**Respuesta:** Por supuesto, es un problema social y para ello hay instituciones especialistas que se dedican a atender esta situación.

---

**RM, la jota pregunta:** EN ESTA CRISIS ECONÓMICA, TAMBIÉN LA GENTE COMETE LOCURAS Y MÁS LOS DESEMPLEADOS, YA QUE SE DESTRUYEN HOGARES, VIDAS Y FAMILIAS COMPLETAS... ES DECIR SE PIERDE TODO.

**Respuesta:** El impacto emocional de la crisis económica en las familias es muy fuerte, puede provocar depresión, angustia y violencia.

---

**Héctor pregunta:** Noté en una de sus respuestas que mencionó psicólogas y trabajadoras sociales, ¿es preferente el sexo femenino para poder laborar en su proyecto?

**Respuesta:** Principalmente mis colaboradoras son mujeres, pero también contamos con compañeros varones.

---

**LAPINTA pregunta:** Cuando no hay crisis sanitaria a qué se dedican, dígame cuáles son los casos típicos de atención de su dependencia.

**Respuesta:** Estamos construyendo un Sistema de Atención para la Ciudad, por lo que no habiendo contingencias elaboramos planes de capacitación y formación de funcionarios públicos y planes preventivos en las comunidades.

---

**Sand clock pregunta:** ¿Cuáles son los ámbitos biológicos a los que hizo referencia en una pregunta anterior?

**Respuesta:** Perdón, se corto la frase, me refería a los aspectos biopsicosociales.

---

**Borola pregunta:** Ay mi estimada y nacarada Perla de mar, me quedo en las mismas cuando usted dice que "Es un enfoque que permite mirar a las personas de

manera integral....en los ámbitos biológicos, ¿no me la podría barajar más despacio?

**Respuesta:** Me refería a un enfoque integral del ser humano, como un ente biopsicosocial.

---

**Pirata pregunta:** Perdóneme, pero en sus ámbitos biológicos que muy reducido para una atención psicosocial, ya que se tienen que tomar en cuenta su entorno, su vida, sus ingresos, su educación, su entramado social, su familia, su posición dentro de la estructura social, etc., como para que nos diga que solamente en sus ámbitos biológicos.

**Respuesta:** Efectivamente, la frase se corto, pero me refería a todos estos elementos que recuperas Biopsicosociales de las personas.

---

**Gatorade pregunta:** ¿Atienden casos de depresión?, si es así ¿cómo ayudan y dónde se puede acudir?

**Respuesta:** Pueden comunicarse al teléfono 53458320.

---

**La panzona pregunta:** Perdone mi ignorancia para si le preguntaron sobre la tanatología ¿qué es eso y a qué se dedican los tanatólogos???? Perdóneme pero mi ámbito no es ni la medicina ni la psicología.

**Respuesta:** La tanatología aporta herramientas de aceptación ante la pérdida de un familiar o te prepara emocionalmente para pérdidas de seres queridos.

---

**ET pregunta:** Hola.... hola.... ¿A Usted le puedo preguntar sobre los niños talento????? ¿Qué debo hacer para que mi hermanito tenga acceso a ese apoyo o beca?????

**Respuesta:** Puedes comunicarte a locatel donde te proporcionarán los teléfonos del DIF DF.

---

**JUANALALOCA pregunta:** Me gustaría incorporarme a algún grupo de apoyo terapéutico que me ayude a manejar la angustia que me provoca esta ciudad.

**Respuesta:** Bienvenida, por favor llámanos al 53458320.

---

**Cunke pregunta:** ¿El virus del sida es un mito??

**Respuesta:** No es un mito, existe y se contagia. Es importante estar informado y tomar conciencia sobre las medidas de prevención.

---

**Pietro pregunta:** ¿La violencia en las escuelas y el abuso general de unos niños a otros, lo tienen dentro de su agenda????

**Respuesta:** Sí, para ello hay programas especiales que coordina la SEP DF para atender esta problemática.

---

**Mario Ruiz pregunta:** ¿Qué resultados ha arrojado su trabajo?, ¿cuánta gente ha superado sus eventos traumáticos tras la atención que reciben?

**Respuesta:** Que el acompañamiento oportuno a las personas, brinda herramientas que les permite comprender lo vivido, recuperar a través de la reflexión aprendizajes y proyectarse hacia el futuro con mayor fortaleza. Sobre el número de personas, puedo decirte que en un año se han atendido más de 1000 personas, cada una ha tenido un proceso diferenciado de acuerdo a su circunstancia particular.

---

**Jaime Avilés pregunta:** ¿Desde cuando la directora Fierro está ahí?, hasta hace poco tenía que ver con algo de equidad.

**Respuesta:** A partir de Mayo esta en el DIF DF.

---

**¡Vaya!... Yo amo a todos... pregunta:** ¿Intervienen en los casos de la ILE?, ¿de qué manera?

**Respuesta:** No se a que te refieres, ¿podrías explicarlo un poco más?

---

**JUANALALOCA pregunta:** Por favor no deje de responderme.

**Respuesta:** Estamos a tus órdenes.

---

**Lara Fabian pregunta:** Habla de atenciones masivas, ¿de qué cantidad está hablando?, porque dice que atendieron la crisis de la influenza, donde la psicosis era en millones de personas y de esa oficina no se supo nada de nada.

**Respuesta:** Se formó por decreto un acuerdo para la Atención Psicosocial de la Familias, por instrucciones del Jefe de Gobierno, y se desarrolló un plan de atención en la situación de crisis. Se han atendido a las familias, comunidades y funcionarios públicos desde Abril a la fecha.

---

**Roque Valdivia pregunta:** Si la atención es psicosocial, no sólo se restringe al ámbito biológico, como mal señaló en una respuesta anterior; también debe abarcar el tema de salud mental como los ámbitos económico y de desarrollo laboral tanto como personal. Su visión es muy chata.

**Respuesta:** La frase se cortó antes de terminar de escribir, pero la atención y enfoque que trabajamos es integral, biopsicosocial.

---

**Lirio Acuático pregunta:** ¿Qué tantos casos de potenciales suicidas o personas con esas tendencias atienden?

**Respuesta:** Cada persona reacciona de manera diferente ante situaciones de emergencia.

---

**Héctor pregunta:** Por último y con honestidad ¿sus colaboradores han recibido entrenamiento serio y de que instituciones?

---

**Borola pregunta:** Pues la gente de a pie nos quedamos igual con los términos que usa, preguntaron sobre lo psicosocial y responde con un ente biopsicosocial, primero: ¿qué es un ente? y ¿qué es biopsicosocial?

**Respuesta:** Me refiero al reconocimiento integral de las personas, abarcando todas las necesidades que pueda tener ante una situación de emergencia, no sólo lo médico, lo emocional, las necesidades básicas, la familia, la comunidad, sus redes sociales... una mirada integral.

---

**Perla Guerra pregunta:** Gracias por haber participado en el chat del Gobierno del Distrito Federal, los esperamos en el próximo evento.

---

**Borola pregunta:** Aaaaaaah, gracias por explicarme lo de biopsicosocial.